

保存版

# 災害対応マニュアル

令和8年6月作成



☆いざという時あわてず、安全を最優先にしましょう。

☆会員同士が連絡を取り合う努力をしましょう。

※地震の規模はおおむね震度5弱以上を目安にしますが、  
協力会員の状態(心身・家屋・家族)も含め判断してください。



## 大阪狭山市に震度5弱以上の地震が発生した時

### ケース

サポート依頼時間以前に  
地震が発生したら

### 対応

発生当日は、原則  
として活動中止

### 詳細

※サポートする子どもが通う保育  
所・教育施設等の対応を確認の上、  
会員間で情報を共有してください

活動中に地震が発生  
したら

子どもと会員の生命の安全最優先の行動を！



◎送迎中はその場で待機

\*揺れが収まるまで待機。揺れが収まったら、安全な場所に移動しましょう。保育施設などの施設に戻って救助を得ることも検討してください。

◎自宅で活動中  
自宅待機又は避難

\*子ども、会員、家屋、ご家族の状態を判断し、避難を要する場合は避難所(事前打ち合わせで確認します)に避難しましょう。

地震発生翌日以降の  
活動再開について

安全が確保できる  
までは、活動中止

\*会員同士が連絡を取り合い、自分自身、  
家族、家屋の状態を確認しましょう。安全を  
確保してから活動を再開してください。

## 台風・雷・豪雨【レベル3大雨警報発令を含む】が発生した場合

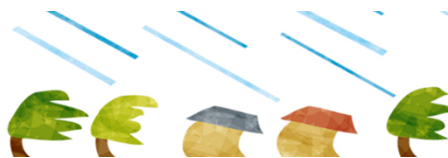
\*前日の午後6時以降に、大阪狭山市を含む大阪府域に台風による「災害モード宣言」が発信された場合は、活動中止になります。

\*安全を最優先に考え、レベル3大雨警報発令中など災害発生危険度が高まっている時間帯をさける工夫をお願いします。変更が可能であれば、会員同士で相談のうえ活動のキャンセル・活動時間の変更等を行ってください。

\*変更した場合は、速やかに事務局への連絡もお願いします。

\*急な悪天候と活動が重なることもあるかもしれませんが、学校・おけいこの送迎など、様々なことを想定して事前打ち合わせ時に対応を確認しあいますが、皆様も安全第一での対応をよろしくお願い致します。

## 災害時の活動の例外とお願い



- ① 天災によるキャンセル及び当日の活動時間の変更には、キャンセル料が発生しません。
- ② 公共交通機関が運休停止になり保護者が帰宅困難になった場合、預かり時間を延長する場合があります。
- ③ 預かり中に協力会員宅での活動が困難になった場合、避難所へ移動し、依頼会員へ引き渡すまでは子どもを続けて預かることがあります。

※ファミサポで加入している補償保険制度では、天災の場合は保険対象外となります。

しかし、万が一ケガ等があった場合は必ず事務局にご連絡ください。

※停電が発生した場合、センターと連絡が取れないことが予想されます。その場合は、会員同士で活動についての確認を優先してください。

※依頼会員は、子どもの安全を最優先に考え、安全確保したうえでお子さんを引き取りに行ってください。

※協力会員は、決して不安を抱えたままで、無理をして活動をしないようにしましょう。

※活動されている会員同士、避難所の確認をしておきましょう。

※緊急連絡先は確認できていますか？メール・ラインなどは連絡が付きやすいです。



## 災害時連絡が取れない場合の連絡

### ① 災害伝言ダイヤル「171」(電話回線を使った音声の伝言板)を利用

災害時は携帯電話・一般加入電話が制限されます。安否確認などの災害用伝言板を利用ください。

「171」に電話をかけ、「録音(1)」か「再生(2)」を選べます。相手の電話番号をキーにして(固定電話の場合は市外局番から入力)、メッセージを録音・再生します。

### ② 災害用伝言板(インターネット回線を使った文字の伝言板)を利用

大規模災害発生時に、電話が繋がらなくてもネットは動いている場合、自分の安否情報を登録し、携帯電話やパソコンから登録情報を確認できます。

各携帯キャリア(docomo、au、Softbank など)が提供する災害用伝言板や NTT の災害用ブロードバンド伝言板「web171」があります。

### ③ SNS の利用

SNS は比較的連絡が付きやすいので、会員同士で事前に登録しておく方法もあります。

※利用方法を事前に確認しておきましょう。

## おおさかさやまファミリー・サポート・センター

〒589-0022 大阪狭山市西山台三丁目 2 番 1 号

大阪狭山市立子育て支援センター“ぽっぽえん”内

TEL 072-360-0022 FAX 072-360-0033

月～金 午前 9 時～午後 5 時 30 分

事務局:大阪狭山市役所 こども家庭支援グループ 072-366-0011

