

# 見守り 新鮮情報

**事例1** ネット広告で見たサプリを注文し、**だけのお試し**のつもりだったのに

目が届いたので**送り返した**。すると、**請求書**送られてきた。支払う気はないので放置して**法律事務所**から**通知**が来た。どうしたらよ

(70歳代)

**事例2** SNSの広告を見てお試し商品の美容液を買った。

その後同じ商品が届いたが、**注文した覚えがない**のでその旨と**解約希望**の書面を同封して**返品**した。その後も**請求書**などは届いていたが無視していたところ、先日、**法律事務所**からこの請求について**最終通告**のような封書が届いた。商品が手元がないのに請求されるとは納得がいかない。

(70歳代)



©Kurosaki Gen

## 定期購入「返品」だけで 解約になりません

### ひとこと助言

返品や  
受け取り拒否だけでは

● 低価格やお試し等を強調する広告を見て、1回だけのつもりでしたら実は定期購入だったというケースがあります。

● 自分は1回分しか注文していないからと、商品を返送したり拒否したりしても、それは解約にはならないので注意しな

大阪狭山市消費生活センター

TEL 072-366-2400

Mail sayarin.sodan@blue.ocn.ne.jp