

大阪狭山市マイナンバーカード交付関連事務等業務の一般公募型プロポーザルの実施に係る質問に対する回答

資料名	ページ等	項目名	質問	回答
実施要領	1	2.(2) 業務内容	現在、本業務を受託している事業者の有無をご教示ください。また、直近3契約分について以下をご教示ください。 ①受託事業者名 ②契約期間 ③契約金額（税込） ④配置人数（管理者・従事者別が分かる場合はその内訳）	現在は本市職員にて直接対応している。また、本件について過去に業務委託を実施した実績はない。
実施要領	1	2.(3) 業務委託期間等	契約締結後の準備期間中において、現行事業者からの引継ぎ期間や引継ぎ方法について現時点で想定されている内容があればご教示ください。	現在は本市職員にて直接対応している。基本的には実績のある受託者において各種準備がされるものと認識しているが、本市においても、国が作成している事務処理要領やQA、通知等を提供することは可能である。また、統合端末の操作方法については、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が作成している資料を提供することは可能である。本市で作成しているマニュアル等についても、必要なものについては協議の上で提供することは可能である。
実施要領	3	3.応募資格条件 （1）応募資格条件 ①	「運営管理の実績が3年以上あること」と記載ありますが、単一もしくは複数での業務の合計か、また、単年の契約を連続、もしくは3年以上での契約が条件となるかなど、具体的な詳細をお聞かせください。	単一でも複数でも可とする。例は下記の通りである。例のように、組み合わせの結果、合計3年以上となればよい。但し、実績であるため、履行が完了しているものに限る。複数年契約の場合は、年度ごとに精算が完了している場合は、契約履行中であっても1年とカウントする。この場合は、契約書の写しに合わせて精算が完了していることがわかる書類（写し可）も提出すること。 ・A市1年、A市1年、A市1年 ・A市3年 ・A市1年、B市1年、C市1年 ・A市2年、B市1年
実施要領	4	5. 応募の手続き （2）提出書類について⑦見積書	「見積書は業務内容の配分を確認する意味のもの」との記載がありますが、見積書の作成にあたり、どのような区分での記載を想定されているかご教示ください。 【業務区分の例】 （1）来庁者対応及び電話対応 （2）マイナンバーカード交付前事務等 （3）健康保険証利用登録及び公金受取口座の登録等に関する対応及び支援 【経費区分の例】 （1）直接人件費 （2）直接経費（システム関連費、什器・備品・消耗品費等） （3）運営管理費（本事業の運営を支援する管理部門等の負担額） 上記のいずれかを想定されているのか、または別途指定の区分がある場合は、あわせてご教示ください。	お示しの内容で問題ない。
実施要領	4	5. 応募の手続き （2）提出書類について	③業務実績書 様式第3号について、実績が3年以上であることが確認できるものを記載することとありますが、単年契約の結果3年以上継続したものは含まれるのでしょうか。 含まれるのであれば、それをまとめて記載か、単年ごとの記載かどちらになりますでしょうか。 また、全ての契約書が必要でしょうか。	単年契約の結果3年以上継続したものは含まれるものとする。 まとめて記載することとしてよい。 3年以上の実績を確認する必要があるため、すべての契約書が必要である。

資料名	ページ等	項目名	質問	回答
実施要領	5	5. 応募の手続き (3) 提出部数	副本の電子媒体について、「電子媒体（CD-R等）1部を提出すること」とありますが、Microsoft OneDriveやBox等のファイル共有サービスを利用した電子データの提出は可能でしょうか。	電子媒体（CD-R等）での提出が必要である。
実施要領	5	5. 応募の手続き (3) 提出部数	電子媒体（CD-R等）とありますが、メールでの提出も可能でしょうか。 また、契約書の写しも電子媒体での提出が必要でしょうか。	電子媒体（CD-R等）での提出が必要である。 契約書の写しも電子媒体での提出が必要である。
実施要領	5	5. 応募の手続き (3) 提出部数	副本6部とありますが、提案書のみ副本6部という認識でよろしかったでしょうか。書類の①～⑦すべて副本6部が必要でしょうか。また、③は契約書の写しについては1部でよろしいでしょうか。	提出書類①～⑦すべての副本6部の提出が必要である。
実施要領	5	5. 応募の手続き (3) 提出部数	提案書の提出について、 副本の表紙は様式第5号を活用する必要がございますでしょうか。	副本においても様式5を表紙にする必要がある。
実施要領	5	5. 応募の手続き (3) 提出部数	提案書の提出について、 A3サイズの折り込み資料は利用可能でしょうか。また、この場合頁数は2頁でカウントされますでしょうか。	利用可能である。但し、片面使用の場合は2ページでカウントする。両面使用の場合は4ページでカウントする。
実施要領	8	7.受託候補者の選定方法 (4) 審査項目 5	「事業計画 実施体制」に、「再委託を前提とした人員確保とせず、受託者にて直接雇用した人員を配置する体制であるか」と記載ありますが、業務責任者、現地管理者、業務従事者いずれもが対象となりますでしょうか？ 併せて、仕様書 9業務の遂行 (2) 実施体制 ②に現地管理者は常駐責任者1名以上とありますが、受付時間中は常時1名以上配置が必要でしょうか。	いずれも対象である。なお、業務従事者等においては、一部そうでない提案がされる場合もあるかと思われるが、そういった部分も踏まえて審査することとなる。 常時1名以上の配置が必要である。現地管理者においても、お手洗いや昼食等で離席することが考えられるが、その間も業務は継続中であるため、基本的には交代要員が必要であると考えている。役割を兼用する場合もあるため、2名以上とはせず1名以上としている。
仕様書	1	2.業務履行場所	業務場所は本庁市民窓口グループの窓口及び執務室とされていますが、受託者専用スペースの範囲、来庁者導線、バックヤード利用可否をご教示ください。	一部のデスクや窓口は受託者専用で使用していただく想定だが、通路になる等も含め、基本的には兼用である。来庁者は現行と同様に執務室入口から直接ブースに移動する想定である。執務室以外のスペースという意味であればバックヤードは存在しない。窓口やブースの後方にデスクがあり、その部分で電話対応等を実施していただく想定であるが、この部分がバックヤードであるという認識であれば使用は可能である。想定している業務委託後のレイアウト図を別途添付する。具体的な寸法等に関しては、電話で事前予約の上で実際に現場で確認することが可能である。
仕様書	1	5.業務内容	本業務は総務省通知の「委託可能な業務の範囲内」とされていますが、受託者が実施可能な業務と、市職員のみが実施する業務の境界（業務分掌）を、業務ごとに詳細に教えてください。	当該通知については、国のホームページ等で確認することができる。業務委託の内容については仕様書の通りである。

資料名	ページ等	項目名	質問	回答																																																																																																																
仕様書	1	5.業務内容	以下の業務に関して、前年度の実績（件数ベース等）を教えてください。 （１）来庁者対応及び電話対応 （２）マイナンバーカードの交付前事務等 （３）健康保険証利用登録及び公金受取口座の登録等に関する対応及び支援 （４）委託者で行う業務 * 上記とは別に、６受付体制において、「日本語以外の問い合わせに対応できること」とありますので、同様に実績を教えてください。	直近のマイナンバーカードの実績は表の通りである。 <table><tr><td>令和7年度</td><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td><td>計</td></tr><tr><td>申請者数</td><td>641</td><td>583</td><td>657</td><td>727</td><td>792</td><td>743</td><td>935</td><td>918</td><td>846</td><td>693</td><td>530</td><td>548</td><td>8,613</td></tr><tr><td>交付前設定数(国内)</td><td>617</td><td>358</td><td>643</td><td>624</td><td>663</td><td>781</td><td>828</td><td>803</td><td>893</td><td>679</td><td>559</td><td>522</td><td>7,970</td></tr><tr><td>交付前設定数(国外)</td><td></td><td></td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr><tr><td>交付数(国内)</td><td>597</td><td>574</td><td>582</td><td>625</td><td>696</td><td>697</td><td>728</td><td>796</td><td>938</td><td>752</td><td>678</td><td>702</td><td>8,365</td></tr><tr><td>交付数(国外)</td><td></td><td></td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr><tr><td>電子証明書発行</td><td>83</td><td>71</td><td>83</td><td>96</td><td>103</td><td>252</td><td>110</td><td>133</td><td>175</td><td>117</td><td>109</td><td>122</td><td>1,454</td></tr><tr><td>電子証明書更新</td><td>83</td><td>458</td><td>457</td><td>454</td><td>406</td><td>314</td><td>469</td><td>398</td><td>337</td><td>343</td><td>324</td><td>245</td><td>4,288</td></tr></table> 電話対応件数について、具体的にお示しできる記録はない。 健康保険証利用登録及び公金受取口座の登録等に関する対応及び支援について、一般的な説明以外の対応及び支援は現在は行っていない。 日本語以外の対応実績について、具体的にお示しできる記録はない。当課業務全般においては、翻訳アプリ等を用いて、主にはベトナム語、インドネシア語、中国語、英語でやり取りする場合がある。	令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	申請者数	641	583	657	727	792	743	935	918	846	693	530	548	8,613	交付前設定数(国内)	617	358	643	624	663	781	828	803	893	679	559	522	7,970	交付前設定数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9	交付数(国内)	597	574	582	625	696	697	728	796	938	752	678	702	8,365	交付数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9	電子証明書発行	83	71	83	96	103	252	110	133	175	117	109	122	1,454	電子証明書更新	83	458	457	454	406	314	469	398	337	343	324	245	4,288
			令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																																																				
申請者数	641	583	657	727	792	743	935	918	846	693	530	548	8,613																																																																																																							
交付前設定数(国内)	617	358	643	624	663	781	828	803	893	679	559	522	7,970																																																																																																							
交付前設定数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9																																																																																																							
交付数(国内)	597	574	582	625	696	697	728	796	938	752	678	702	8,365																																																																																																							
交付数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9																																																																																																							
電子証明書発行	83	71	83	96	103	252	110	133	175	117	109	122	1,454																																																																																																							
電子証明書更新	83	458	457	454	406	314	469	398	337	343	324	245	4,288																																																																																																							
仕様書	1～2	5. 業務内容	マイナンバーカード発送等、個人情報を含む発送業務はございますでしょうか。	「仕様書 5.業務内容（１）⑦」に記載の通りである。必要書類及び送付物（照会・回答書等）を作成することとするが、発送は本市にて行うため、受託者から直接発送することは想定していない。																																																																																																																
仕様書	2	5.業務内容（１）来庁者対応及び電話対応 ⑦他	送付物について、封筒は貴市から提供頂けるのでしょうか。	協議の上で、既存のものであれば一定提供することも可能である。																																																																																																																
仕様書	2	5. 業務内容（２）マイナンバーカードの交付前事務等	① 交付前設定の準備（受け取り・整理等） ② 統合端末を操作して交付前設定 ③ 書類の管理、受取り案内や予約等に関する送付物の作成・封入等 の業務に関して従事者が作業できるスペース（何名程度配置可能か）はどれくらいあるのでしょうか。また電話対応業務に関してもこちらのスペースにて実施する認識でお間違いないのでしょうか	交付前設定については統合端末を設置しているデスク（ブース2カ所とは別）で実施していただく想定だが、当該デスクは他業務でも使用するため、交付前設定完了後はできる限り離席してもらう必要がある、もしくは、交付前設定中であっても必要に応じて離席してもらう必要がある。そのため常時使用可能なスペースという意味において、現在本市で使用している備品をそのまま使用する場合は、奥行75cm×横幅150cmのデスク（2人並んで着席可）を使用していただく想定であり、これは電話対応業務のスペースと兼用である。想定している業務委託後のレイアウト図を別途添付する。具体的な寸法等に関しては、電話で事前予約の上で実際に現場で確認することが可能である。																																																																																																																
仕様書	2	健康保険証利用登録及び公金受取口座の登録等に係る対応及び支援	当該業務を実施する場所について、ご教示をお願いします。窓口2カ所（供用）及びブース2カ所（供用）にて行うことになりますでしょうか。	実施する場所についてはご認識の通りである。 窓口2カ所（供用）及びブース2カ所（供用）に加えて電話でも対応することがあるものと考えている。想定している業務委託後のレイアウト図を別途添付する。具体的な寸法等に関しては、電話で事前予約の上で実際に現場で確認することが可能である。																																																																																																																
仕様書	3	5.(6)②ア 予約システム	予約システムについて必須要件（WEB予約、電話予約、予約変更機能、多言語対応等）があればご教示ください。	必須要件はないが、WEB予約、電話予約、予約変更機能、多言語対応等の機能があることが望ましい。こういった予約システムが提案されるかについては、審査の対象となる。																																																																																																																

資料名	ページ等	項目名	質問	回答
仕様書	3	5.(6)②イ マイナンバーカード管理システム	CSV引渡しが可能であること以外に、管理項目や帳票出力等の必須要件があればご教示ください。	必須要件はないが、管理項目については、一般的に、名前・住所・生年月日等のカードを特定するための情報、交付前設定日・通知書送付日・交付日等の日付の管理ができるものであると認識している。また、任意の番号（住基システムで管理している宛名番号等）も合わせて記録し管理できることが望ましい。こういった管理システムが提案されるかについては、審査の対象となる。
仕様書	3	5.業務内容（6）必要備品の調達等 ②	受託者が用意するものとして記載がございますが、現在、市で利用している受付システム、予約システム、カード管理台帳又は管理システムについて、そのまま継続して利用することは可能でしょうか。 併せて、ウ「広報用物品」は具体的にどのようなものを指すのかを教えてください。	整理券発券機及び管理システム（窓口受付システム）については、本市で使用してるものを貸与（共用）する予定である。現在本市では予約システムは導入していない。平時においては予約制を導入しておらず、不定期に行う日曜開庁においては予約制を導入しているが、件数が少ないことから電話予約及びエクセル管理で対応している。カード管理についてはエクセルで実施している。継続使用することも可能であるが、こういった予約システム及びカード管理システムが提案されるかについては、審査の対象となる。広報用物品とは、例えば、当該業務委託を実施するにあたり必要となる案内図、ポスター、チラシ、のぼり旗等が考えられる。
仕様書	3	6.受付体制	マイナンバーカード関連業務における電話応対件数について、直近1年間の月別実績をご教示ください。	具体的にお示しできる記録はない。
仕様書	3	6.受付体制	日本語以外の問合せ対応について、直近1年間の対応件数および主な対応言語をご教示ください。	直近1年間の対応件数についてお示しできる記録はない。当課業務全般においては、翻訳アプリ等を用いて、主にはベトナム語、インドネシア語、中国語、英語でやり取りする場合がある。
仕様書	3	6.受付体制	本業務対応の窓口及び後方事務執務場所のレイアウト図について可能であればご提供いただけたらありがたいです。	想定している業務委託後のレイアウト図を別途添付する。具体的な寸法等に関しては、電話で事前予約の上で実際に現場で確認することが可能である。
仕様書	4	7.受付時間	委託料に反映される為、不定期に行う日曜日等開庁日の想定されている頻度や実績などをご教示ください。	年2回程度を想定している。 過去の実績は下記の通りで、いずれも開庁時間は午前9時から正午である。 令和7年度 2回 9件・7件 令和6年度 1回 1件 令和5年度 2回 4件・6件
仕様書	4	7.受付時間	不定期に実施される日曜等開庁について、直近3年間の実施回数および開庁時間の実績をご教示ください。	過去の実績は下記の通りで、いずれも開庁時間は午前9時から正午である。 令和7年度 2回 9件・7件 令和6年度 1回 1件 令和5年度 2回 4件・6件
仕様書	4	7.受付時間	不定期な日曜開庁の実施日は貴市が日付を指定されますでしょうか。また、指定される場合はどれくらい前に通知いただけますでしょうか。	受託者と相談の上で決定する予定である。現在は手続きの都合上、約3ヶ月前から着手しているが、事前に調整の上で、会計年度を超えない範囲でそれ以前に通知することも可能である。
仕様書	4	7.受付時間	開庁時間内に受付けた案件は当日の業務対象とし、全業務終了まで必要な従事者を配置するとありますが、過去の時間外対応実績、想定最大残業時間、閉庁後の庁舎利用可能時間をご教示ください。	過去の時間外対応実績について、閉庁時間の間際で受け付けた場合、30分から1時間程度、残業で対応することが時々あった。また、件数や内容によってはそれ以上かかることもあった。 想定最大残業時間について、通常は30分から1時間程度で完結するものと思われるが、件数や内容によってはそれ以上かかることも想定される。 閉庁後の庁舎利用可能時間について、協議の上で本市職員の立会いのもと、常識的な範囲であれば制限はないが、平時において、17時30分で閉庁した後は速やかに片付け等を行い退勤するものと考えている。

資料名	ページ等	項目名	質問	回答
仕様書	4	8. 秘密保持と個人情報の保護	I S M S は一部の B P O センターや案件のみでの取得ですが、問題ないでしょうか。	ISMSを取得しているBPOセンターが当該業務を行うのであれば問題ない。そうでない場合、または一部の案件のみでの取得の場合、そのノウハウが当該業務に確実に適用されるのであれば、同等とみなす。
仕様書	4	8. 秘密保持と個人情報の保護 ②	プライバシーマーク認証取得事業者を代表事業者とし、ISO27001（ISMS）認証取得事業者が予約システム及びマイナンバーカード管理システムの構築・運用を担う体制の場合、参加資格要件を満たしているとの理解でよろしいでしょうか。	当該業務委託のすべての範囲において、各認証を取得している各事業者のノウハウが確実に適用されるのであれば、同等とみなす。
仕様書	5	9.(1) 業務計画書・業務手順書	契約締結後、業務手順書作成の参考となる既存マニュアルや運用資料の提供は可能でしょうか。	国が作成している事務処理要領やQA、通知等を提供することは可能である。また、統合端末の操作方法については、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が作成している資料を提供することは可能である。本市で作成しているものについても、必要なものについては協議の上で提供することは可能である。
仕様書	5	9. 業務の遂行 （2） 実施体制	① 業務責任者 エ、各業務の効率的・効果的な管理を行う観点から、デジタル庁任命のデジタル推進員の資格を有する者であること。と記載がございますが業務開始日までに取得していれば問題ないでしょうか。また個人情報保護士やマイナンバー実務検定などの代替資格等の取得でもよろしいでしょうか	業務開始までに取得していれば問題ない。なお、資格を有していることに越したことはないが、資格を有していなくとも、過去の業務実績等から、スマートフォンなどのデジタル機器やサービスに不慣れな方に対し、使い方やマイナンバーカードの申請方法などを教えたり、利用をサポートしたりする役割を担うことができるのであれば問題ない。また、個人情報保護士及びマイナンバー実務検定においても、この意味において代替可能とする。
仕様書	5	9. (2) ①業務責任者の資格	デジタル庁任命のデジタル推進員資格は入札時に資格を有していないといけないのでしょうか。	業務開始までに取得していれば問題ない。なお、資格を有していることに越したことはないが、資格を有していなくとも、過去の業務実績等から、スマートフォンなどのデジタル機器やサービスに不慣れな方に対し、使い方やマイナンバーカードの申請方法などを教えたり、利用をサポートしたりする役割を担うことができるのであれば問題ない。
仕様書	6	9.(4) 人員配置	現在のマイナンバーカード交付関連業務における配置人数（現地管理者、窓口従事者等）の実績をご教示ください。あわせて、平日・土曜開庁日別の人員配置実績があればご教示ください。	現在、課長1名、住基担当5名、戸籍担当3名、会計年度任用職員9名で当課全業務を運用しているが、専任ではなく全員がマイナンバーカード関連業務に携わっているため、一概に配置人数を申し上げることはできない。土曜開庁については、役職・担当別に半数が出勤することとなっている。 その上で、役割を兼用すること等も考えられるため一概には言えないが、想定している配置枠としては、窓口2枠・ブース2枠・電話対応1枠・交付前設定等1枠・現地管理者1枠である。
仕様書	7	7.受付時間	第1・第3土曜日開庁日における平均来庁者数および最大来庁者数の実績をご教示ください。	直近1年間のマイナンバー関連のみ（異動に伴うものを除く）の処理件数は平均31件であり、最大77件である。

資料名	ページ等	項目名	質問	回答																																																																																																												
仕様書	7	9.(4) 人員配置	想定以上の来庁者がある繁忙期について、市が想定する時期および直近実績をご教示ください。	想定以上となるかどうかは受託者の体制によるところがあるため一概には言えないが、例年、2月下旬から4月上旬が異動等の手続きの繁忙期であり、マイナンバーカードについても、異動に伴って手続きが必要であることから、普段の交付や電子証明書の更新に加えて、異動に伴う処理を行うことになる。直近のマイナンバーカードの実績は表の通りである。																																																																																																												
				<table><tr><td>令和7年度</td><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td><td>計</td></tr><tr><td>申請者数</td><td>641</td><td>583</td><td>657</td><td>727</td><td>792</td><td>743</td><td>935</td><td>918</td><td>846</td><td>693</td><td>530</td><td>548</td><td>8,613</td></tr><tr><td>交付前設定数(国内)</td><td>617</td><td>358</td><td>643</td><td>624</td><td>663</td><td>781</td><td>828</td><td>803</td><td>893</td><td>679</td><td>559</td><td>522</td><td>7,970</td></tr><tr><td>交付前設定数(国外)</td><td></td><td></td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr><tr><td>交付数(国内)</td><td>597</td><td>574</td><td>582</td><td>625</td><td>696</td><td>697</td><td>728</td><td>796</td><td>938</td><td>752</td><td>678</td><td>702</td><td>8,365</td></tr><tr><td>交付数(国外)</td><td></td><td></td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr><tr><td>電子証明書発行</td><td>83</td><td>71</td><td>83</td><td>96</td><td>103</td><td>252</td><td>110</td><td>133</td><td>175</td><td>117</td><td>109</td><td>122</td><td>1,454</td></tr><tr><td>電子証明書更新</td><td>83</td><td>458</td><td>457</td><td>454</td><td>406</td><td>314</td><td>469</td><td>398</td><td>337</td><td>343</td><td>324</td><td>245</td><td>4,288</td></tr></table>	令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	申請者数	641	583	657	727	792	743	935	918	846	693	530	548	8,613	交付前設定数(国内)	617	358	643	624	663	781	828	803	893	679	559	522	7,970	交付前設定数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9	交付数(国内)	597	574	582	625	696	697	728	796	938	752	678	702	8,365	交付数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9	電子証明書発行	83	71	83	96	103	252	110	133	175	117	109	122	1,454	電子証明書更新	83	458	457	454	406	314	469	398	337
令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																																																			
申請者数	641	583	657	727	792	743	935	918	846	693	530	548	8,613																																																																																																			
交付前設定数(国内)	617	358	643	624	663	781	828	803	893	679	559	522	7,970																																																																																																			
交付前設定数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9																																																																																																			
交付数(国内)	597	574	582	625	696	697	728	796	938	752	678	702	8,365																																																																																																			
交付数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9																																																																																																			
電子証明書発行	83	71	83	96	103	252	110	133	175	117	109	122	1,454																																																																																																			
電子証明書更新	83	458	457	454	406	314	469	398	337	343	324	245	4,288																																																																																																			
仕様書	8	12. 委託料の支払いに関して	委託料の支払いは年度払いとの記載がございますが、月払いに変更していただくことは可能かご教示ください。	仕様書に記載の通り年払いとする。																																																																																																												
仕様書	9	14.参考数値（R7年度）	カード申請数、カード交付数、電子証明書発行・更新数について、可能であれば過去1年間の月別実績をご教示ください。	直近のマイナンバーカードの実績は表の通りである。																																																																																																												
				<table><tr><td>令和7年度</td><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td><td>計</td></tr><tr><td>申請者数</td><td>641</td><td>583</td><td>657</td><td>727</td><td>792</td><td>743</td><td>935</td><td>918</td><td>846</td><td>693</td><td>530</td><td>548</td><td>8,613</td></tr><tr><td>交付前設定数(国内)</td><td>617</td><td>358</td><td>643</td><td>624</td><td>663</td><td>781</td><td>828</td><td>803</td><td>893</td><td>679</td><td>559</td><td>522</td><td>7,970</td></tr><tr><td>交付前設定数(国外)</td><td></td><td></td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr><tr><td>交付数(国内)</td><td>597</td><td>574</td><td>582</td><td>625</td><td>696</td><td>697</td><td>728</td><td>796</td><td>938</td><td>752</td><td>678</td><td>702</td><td>8,365</td></tr><tr><td>交付数(国外)</td><td></td><td></td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr><tr><td>電子証明書発行</td><td>83</td><td>71</td><td>83</td><td>96</td><td>103</td><td>252</td><td>110</td><td>133</td><td>175</td><td>117</td><td>109</td><td>122</td><td>1,454</td></tr><tr><td>電子証明書更新</td><td>83</td><td>458</td><td>457</td><td>454</td><td>406</td><td>314</td><td>469</td><td>398</td><td>337</td><td>343</td><td>324</td><td>245</td><td>4,288</td></tr></table>	令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	申請者数	641	583	657	727	792	743	935	918	846	693	530	548	8,613	交付前設定数(国内)	617	358	643	624	663	781	828	803	893	679	559	522	7,970	交付前設定数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9	交付数(国内)	597	574	582	625	696	697	728	796	938	752	678	702	8,365	交付数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9	電子証明書発行	83	71	83	96	103	252	110	133	175	117	109	122	1,454	電子証明書更新	83	458	457	454	406	314	469	398	337
令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																																																			
申請者数	641	583	657	727	792	743	935	918	846	693	530	548	8,613																																																																																																			
交付前設定数(国内)	617	358	643	624	663	781	828	803	893	679	559	522	7,970																																																																																																			
交付前設定数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9																																																																																																			
交付数(国内)	597	574	582	625	696	697	728	796	938	752	678	702	8,365																																																																																																			
交付数(国外)			0	1	0	4	0	4	0	0	0	0	9																																																																																																			
電子証明書発行	83	71	83	96	103	252	110	133	175	117	109	122	1,454																																																																																																			
電子証明書更新	83	458	457	454	406	314	469	398	337	343	324	245	4,288																																																																																																			
仕様書	全般	全般	各業務におけるサービス指標（KPI・サービス水準）の設定の有無をご教示ください。また、設定されている場合は、その内容及び未達成時の取扱い（ペナルティ等）についてご教示ください。	設定はしていない。仕様書等の内容が確実に履行されるものと考えている。なお、市民から意見等があった場合は必要に応じて改善処置等が取られるものと考えている。また、目安としては現在提供しているサービスの質と比較することになると考えている。																																																																																																												