

## 令和4年度 大阪狭山市公の施設の指定管理者 評価結果表

施設名	大阪狭山市立公民館
指定管理者	アクティオ株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)
所管部署名	教育部 社会教育グループ
指定管理料	75,222,891円(令和4年度決算額)

### 1. 指定管理の概要

#### (1) 指定管理施設の概要

所在地	大阪狭山市今熊1丁目106番地
事業内容	実際の生活に即する教育、学術及び文化に対する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とし、貸館事業のほか、プラネタリウム投影、各種講座、定期イベントを行う。
施設内容	児童室、工作室、調理実習室、多目的室、展示フロア、茶道室、和室、プラネタリウム、集会室1・2、大集会室、講習室、会議室1・2、赤ちゃんの駅、トイレ(男女各2ヶ所、多目的トイレ1ヶ所)

#### (2) 指定管理者の概要

団体名	アクティオ株式会社
所在地	東京都目黒区東山1丁目5番4号 KDX 中目黒ビル6階
主な事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定管理者制度に基づく公の施設の管理委託</li> <li>・ 美術館、博物館等文化施設の案内、受付、誘導等運営に関する請負業務</li> <li>・ 博覧会、展覧会、展示会、見本市、各種会議等の調査、企画立案、実施運営</li> <li>・ 都市計画、都市再開発、緑化工事の設計監理の受託業務</li> <li>・ 文化、スポーツなどの催事の企画、制作並びにその運営と実施</li> <li>・ 商品開発及びその販売促進に関する企画と実施</li> <li>・ 特定労働者の派遣及び一般労働者の派遣業務</li> <li>・ 商品の販売のための企業内社員教育及び訓練の企画と実施</li> <li>・ 印刷物、書籍、出版物の企画サービス並びに販売等</li> </ul>

## 2. 評価の結果

評価項目	評価点	
	一次評価 (指定管理者 の自己評価)	二次評価 (市の評価)
1. 市民の平等利用、サービス向上、利用促進について		
(1)市民の平等利用、サービスの質の維持・向上について	3	3
(2)施設の利用促進について	4	4
(1)管理運営の実施状況について	3	3
(2)安全対策、危機管理体制について	3	3
(1)指定管理に係る費用について	3	3
(2)経費の縮減に向けた創意工夫について	3	3
(1)提案内容や改善すべき点への対応について	4	4
合計	23	23
【総合評価】	A	A

## 3. 「2」における評価の理由

指定管理者 の自己評価	<p>優れていた点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の意見や要望に対し、日常的な案件は迅速に対応できた。</li> <li>・ 施設の老朽化に対し、巡回点検による早期発見に努め、応急処置や修繕などは迅速な対応ができた。</li> <li>・ 感染対策を行いながら、指定事業の「はばたきフェスタ」「新春こどもまつり2023」だけでなく、「体育館であそぼ」、「大阪さやまち歩き」、「ふれあいライブ」、「わくフェス」といったイベントを実施し、多くの方に様々な経験の機会をつくることができ、実施に向けた会議、準備を通して、団体、個人をつなぐことができた。</li> <li>・ 青少年の居場所づくりのほか、可能な限り学習の機会を提供することができた。</li> <li>・ 貸室だけでなく、共有スペースの有効利用にも努めることができた。</li> <li>・ 公民館のホームページを活用し、利用団体の活動を動画で紹介するだけでなく、講座を共催で実施することで、メンバーの増加や新規団体の立ち上げにつなぐことができた。</li> <li>・ 様々な連携先との協働事業ができたことで、幅広い、テーマ、対象者向けの事業を行うことができた。</li> </ul> <p>改善すべき点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会の変化や今住民に必要なことを鑑みながら、社会教育施設として行</li> </ul>
----------------	--

	<p>うべき事業を提供し、より親しみやすく、様々な目的で住民が来館する場所となるよう引き続き努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設や団体だけでなく、学校との連携などにも努める。</li> <li>・施設を安心安全に利用できるよう引き続き点検・修繕等に努める。</li> </ul>
	<p>提案内容、前年度の改善すべき点への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「放課後 公民館」、「よりどころ in こうみんかん」、10周年を迎えた「ふれあいライブ」などの取組みによって、貸館、講座参加だけでなく、気軽に立ち寄り、過ごすことができる居場所としての役割ができてきた。</li> <li>・多方面との協働をすすめる中で、参画団体、個人同士がつながるきっかけをつくることができた。</li> <li>・大人同士だけでなく、世代間で関わり交流できる機会を多くつくることができた。</li> <li>・コロナ対策や日々の点検を適切に行い、より安心安全に施設が利用できるよう管理運営に努めた。</li> </ul>
<p>市の評価</p>	<p>優れていた点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のニーズに応え、備品の追加などを行うことができています。またコロナ禍においての施設の利用方法について、丁寧な対応ができていた。</li> <li>・活動中の団体の利便性向上やサークルの立ち上げ支援につながる取組みが行われている。既存の方法にとらわれず、情報発信を行っており、多くの人に公民館を知ってもらおうきっかけ作りができています。</li> <li>・関係機関・団体等との連携強化が図られた。また、近隣の大学及び高校とも事業を通して地域とのつながりや交流の場ができています。</li> </ul> <p>改善すべき点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会情勢を鑑みながら、学びのテーマを選択し事業企画することはできているが、実施までに至らなかった。未実施となった理由や要因等を分析し、市民が参加しやすいきっかけや仕掛けを再考しながら、実施できるように引き続き取り組むこと。</li> <li>・つながりが深まった団体等においても途切れることなく、引き続き多くの人が活躍できる場が広がるように取り組むこと。</li> </ul> <p>提案内容、前年度の改善すべき点への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の企画段階から地域との連携に心掛け、公民館が地域に開かれた施設であることを意識しながら実施できていた。</li> <li>・年代を問わず様々な世代が主体性を持ちながら事業に参画していることができています。今回つながりが深まった団体等においても途切れることなく引き続きたくさんの方が活躍できる場が広がるように取り組むこと。</li> </ul>