

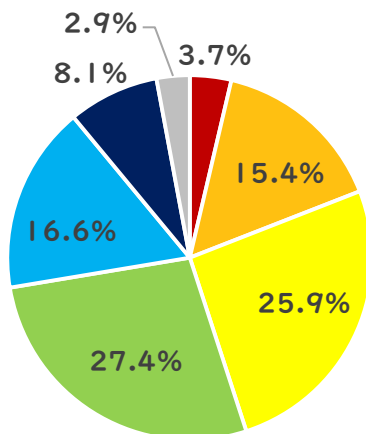
自動通話録音装置に関するアンケート調査結果

調査の概要

- 目的
自動通話録音装置の効果検証及び、今後の特殊詐欺防止対策のより一層の強化
- 対象
令和5年8月17日時点で自動通話録音装置を貸与中の65歳以上の市民
- 調査方法
郵送による配布・回収（FAX、窓口へ直接、電子メールでの回答可）
- 調査期間
令和5年9月26日から令和5年10月31日まで
- 配布数と回答率
配布数 539人
回答数 409人
回答率 75.9%

調査結果

年代別割合

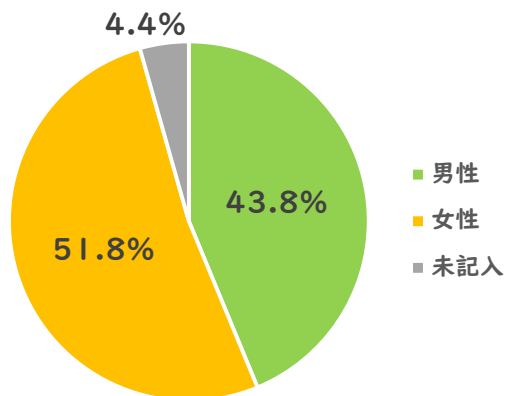


- 65~69
- 70~74
- 75~79
- 80~84
- 85~89
- 90~
- 未回答

年代別割合

65歳～69歳	15 人	(3.7%)
70歳～74歳	63 人	(15.4%)
75歳～79歳	106 人	(25.9%)
80歳～84歳	112 人	(27.4%)
85歳～89歳	68 人	(16.6%)
90歳以上	33 人	(8.1%)
未記入	12 人	(2.9%)

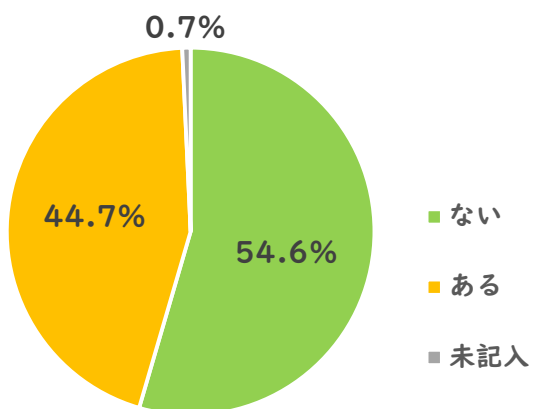
性別割合



性別割合

男性	179人	(43.8%)
女性	212人	(51.8%)
未記入	18人	(4.4%)

設問1. 自動通話録音装置をつける前、還付金詐欺などの不審な電話がかかってきたことはありましたか？

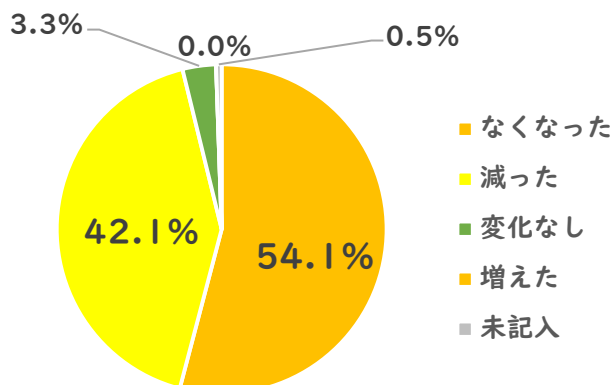


ない	223人	(54.6%)
ある	183人	(44.7%)
未記入	3人	(0.7%)

不審電話の内容

還付金詐欺、オレオレ詐欺、無言電話、
不要品の回収、セールス販売 など

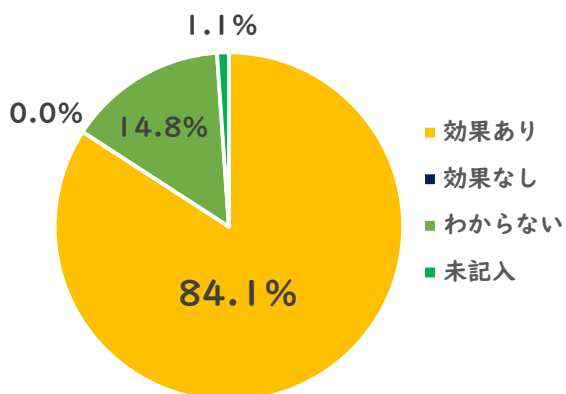
設問2. 装置をつけた後、還付金詐欺などの不審な電話を受ける回数に変化はありましたか？(設問1で「ある」と回答した 183 人が対象)



なくなった	99 人	(54.1%)
減った	77 人	(42.1%)
変化なし	6 人	(3.3%)
増えた	0 人	(0.0%)
未記入	1 人	(0.5%)

不審な電話が減少したという回答は96%以上。

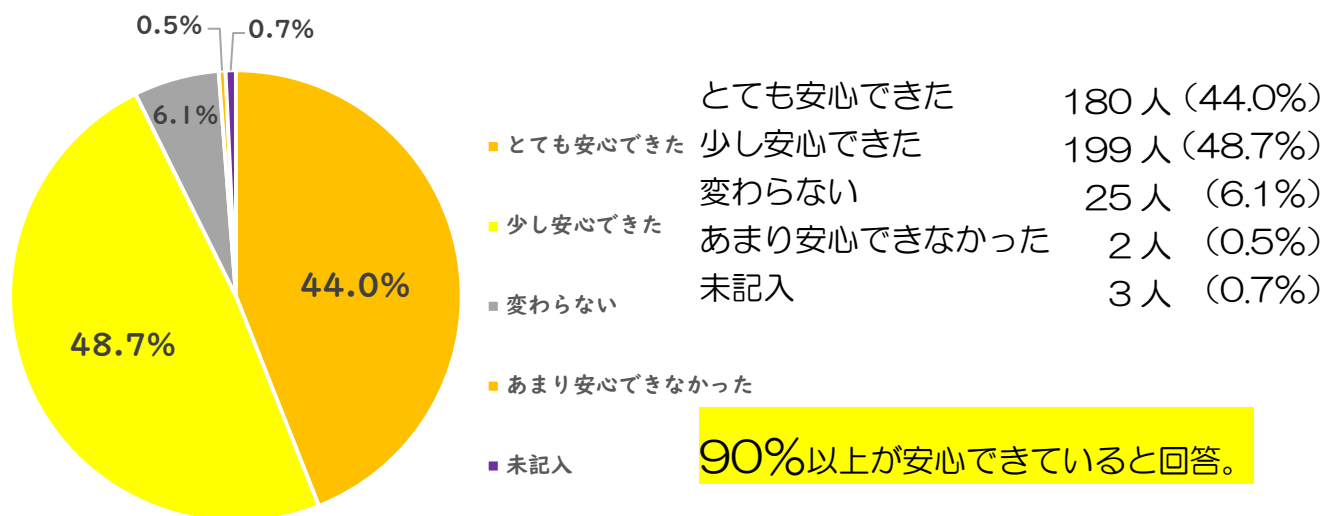
設問3. 装置をつけたことで、還付金詐欺などの被害防止に効果はありましたか？
(設問1で「ある」と回答した 183 人が対象)



効果あり	154 人	(84.1%)
効果なし	0 人	(0.0%)
わからない	27 人	(14.8%)
未記入	2 人	(1.1%)

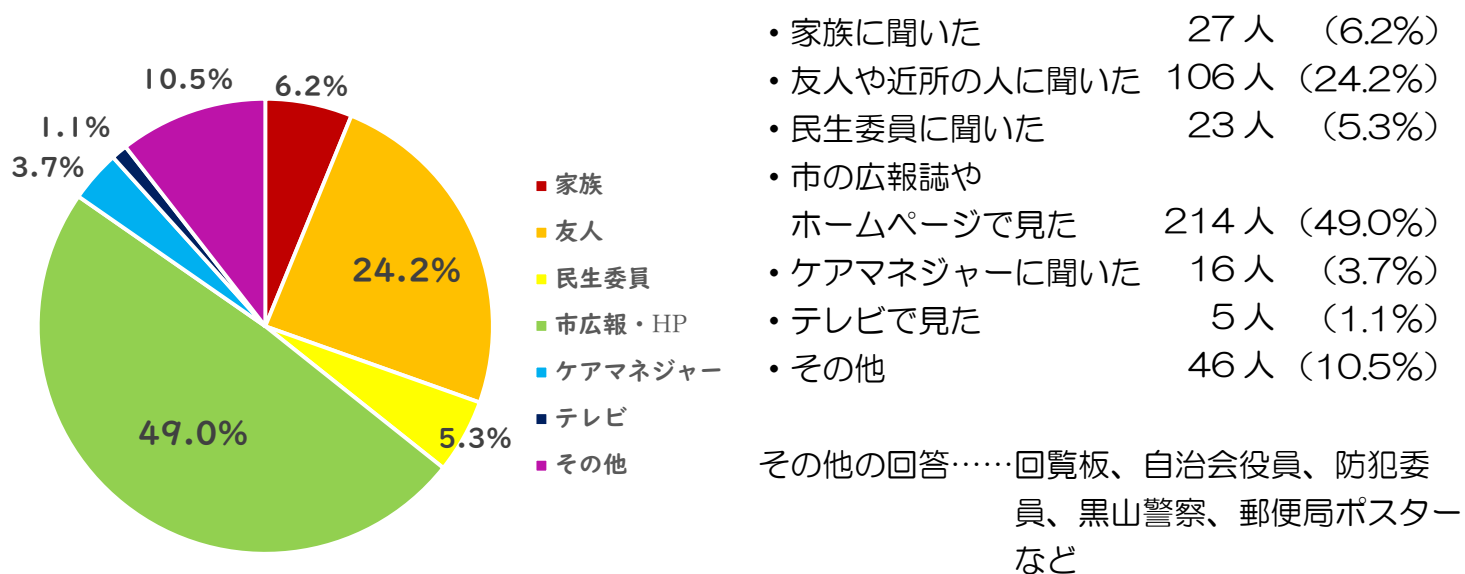
80%以上の方が効果を実感しています。

設問4. 装置の設置後、あなたの気持ちの変化はありましたか。

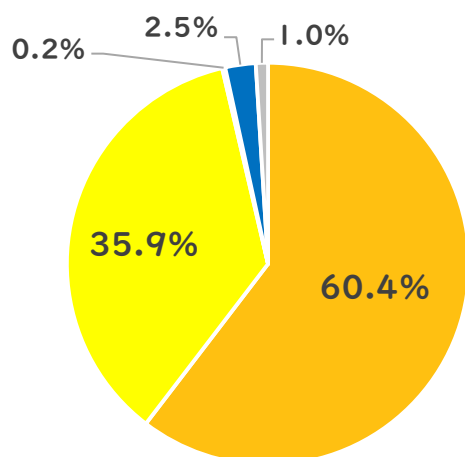


設問5. 装置の無償貸し出し制度は、何で知りましたか？

(複数回答可)



設問6. 装置の無償貸し出し制度に関する感想はいかがですか？



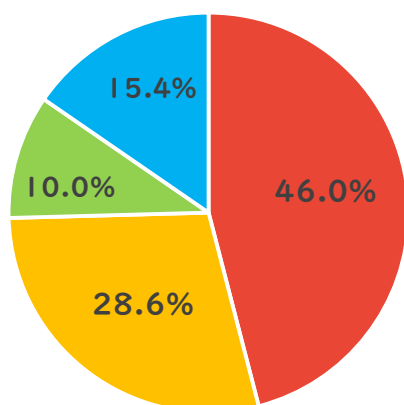
- とても満足
- おおむね満足
- 満足していない

とても満足	247人 (60.4%)
おおむね満足	147人 (35.9%)
満足していない	1人 (0.2%)
その他	10人 (2.5%)
未記入	4人 (1.0%)

その他の回答……機械に疎いため、設置断念
有料でも良いと思う
直ぐ不具合が生じた など

95%以上が満足していると回答。

設問7. 装置のことを親戚や知人に紹介したいと思いますか？



- 既に紹介した
- 今後紹介したい
- 紹介したいと思わない
- 未記入

既に紹介した	188人 (46.0%)
今後紹介したい	117人 (28.6%)
紹介したいと思わない	41人 (10.0%)
未記入	63人 (15.4%)

紹介相手
友人、親族、近所の方 など

設問 8. 自由記述欄（設置後の感想などあれば記載してください） 180 件

・良い制度だと思います。犯罪の抑止力だと思います。 ・本当に電話が掛かってくる回数が少なくなった。 ・メッセージを録音されると悪い者は電話を切斷する ・設置後、電話が掛かってこなくなった。 ・装置を設置して安心して生活しております。ありがとうございます。 ・設置したおかげで助かりました。ありがとうございます。 ・設置前及び後も不審電話はなかった。 ・相手の電話番号がわかると嬉しい。 ・本機を留守電設定にして、メッセージを聞いていて、途中で電話を切られた場合の機械的な不都合がある。 ・設置してよかったです。 ・A I 声のような電話があったが、この装置が対応してくれた。 ・詐欺電話ではないが、強引な不要品買取業者からの電話がある。 ・売り込み、買取の電話は少なくなった。 ・還付金詐欺電話は、4月以降なしです。 ・他市では貸出をしていない、狭山市よありがとう。 ・この電話は不要です。何の益にもならぬ。 ・装置を知人に勧めているが、市役所へ行くのが面倒なのか否か分からないが、中々行かない。 ・一人で住んでいるため、装置を返却に行く人がいないことが心配。 ・設置してよかった。 ・特殊詐欺ではないが、強引な不要品の買取の電話がある。 ・買取業者とのやり取りが録音されていたので、家族で対処することができた。 ・特殊詐欺対策の講習を受講したいと思っています。	・ワン切り等、勧誘電話が減った。 ・不審な電話を受けていない。 ・設置後、自宅に不審な電話等が掛かってこなくなった。 ・以後、知らない人からの電話を切ることにした。 ・不審と思われる電話があるが、呼び出し時間が短くすぐ切れる。 ・メモリーも安価になっているので無料でつけてほしい。 ・変な勧誘の電話もすぐ切れて安心です。 ・設置後、自宅に不審な電話等が掛かってこなくなった、とても安心です。 ・掛かってきた電話に出たが切られるケースが若干あった。 ・今後も利用させていただき安心した日々を送りたく思います。 ・不審な電話が少なくなった。 ・電話が掛かってきてもアナウンスが流れて、相手から電話を切っています。 ・装置がアナウンスを始めると相手が切ることが多かった。好評である。 ・迷惑電話が少なくなった。 ・不信な電話はこちらが出る前に切れます。 ・本装置と留守電話を併用することで電話が掛かってこなくなった。 ・故障してすぐに市役所のひとが来てくれ設置してくれた 感謝しています。 ・録音することによる詐欺抑止効果はあると思う。 ・本装置をお借りして生活がずいぶん安心できています。 ・設置後、無言電話が少なくなった。 ・以前から不要の電話がありましたが、少なくなり安心してしています。 ・最近は、電話に出る前に切れることがある。アナウンスを聞いたせいだと思う。
--	---

設問8. 自由記述欄（要約）②

・今ではほぼ詐欺の電話はないです。 ・設置後、掛かってきた電話のうち何%かがアナウンス後切れていると思う。 ・電話を付けて変化はない。 ・電池交換も無償にしてほしい。 ・不要品回収等の電話が以前より減ったので、本装置を借用して良かった。 ・設置後、変な電話がなくなり安心して電話に出られます。 ・通常の電話の方が不審がる等したため、本装置を外してしまった。 ・特殊詐欺電話だけでなくセールス等他の電話もあり、抑止になっていると思う。 ・疑わしい営業電話が減り大いに助かっています。 ・留守電にしているので、殆ど録音になったら切られます。 ・本機設置と留守電により、かなり電話が減った。 ・訪問買取勧誘等、時々、かかってきますが以前のようなしつこさはなくなりました。 ・電話を待っている時間が嫌という人が多く、本機を返却しました。 ・設置後、電話は掛からなくなった。 ・ワン切りがなくなった。友達から電話に躊躇する。 ・更に高齢化する。今後が、重要。 ・設置後、不審な電話は少なくなった気がする。妻が安心して家に居られる。 ・友人からの電話に待ち時間が長いと意見があり、返却しました。 ・設置後、電話の回数が少なくなった。 ・知らない人からの電話が目に見えて少なくなった。相手から電話を切ることが多くなった。 ・メールの不審な着信についての相談窓口がほしい。 ・詐欺電話だけでなく、強引な買い付け等の電話もなくなりありがたく思っております。	・被害に遭いかけたことがあり、装置をつけてから安心できた。 ・常時、留守電対応にしている。 ・不審な電話が掛かってこないのを安心だ。 ・設置後、不審な電話が少なくなりました ・設置後、安心感が全然違います。電話が掛かってくる回数がすごく減りました。 ・フリーダイヤルは電話を取らないようにしております。 ・特殊詐欺の電話はありませんが、買取業者からの電話が良くなってきました。 ・無言電話が掛かってくることで、広報を通じて申し込みました。ありがとうございました。 ・還付金詐欺電話はなくなりましたが、依然、買取業者からの電話はあります。 ・一人暮らしのご近所さんにこの装置を紹介して喜んでもらいました。 ・一人世帯だと大変不安があると思う。 ・装置をつけてとても助かっております。 ・迷惑電話は減りました。録音しますのメッセージ効果は大きいと思います。 ・ベルが鳴っても一度で切れる。効果があると思っています。 ・不安感の減少につながっている事から喜んでいます。 ・不審電話が全くなかった。 ・時間外に市役所職員を名乗る詐欺電があった。時間外を指摘すると切れた。 ・買取業者からの電話がなくなった。 ・迷惑電話がなくなった。 ・とてもありがたく思っております。 ・設置後、電話が掛かってこなくなったのでとても安心です。 ・アナウンスにより抑止力が働き、不要な電話がセレクトされています。 ・私は重度の障がいあり、昼間独居なので大変助かっている。
--	--

設問8. 自由記述欄（要約）③

・通知の電話がなくなった。 ・設置後、いろいろなセールスの電話が減ったので助かっています。 ・設置後、自宅に不審な電話が掛かってこなくなった。 ・ありがとうございます。 ・確実に変な電話は掛からなくなりました。 ・今のところ、不審な電話は掛かってきておりません。 ・設置していることで特殊詐欺の抑止力になっていると思います。 ・詐欺の電話があっても落ち着いて対応できる。 ・設置後、不審な電話はありません。 ・この装置を行政側があらゆる機会をとらえて広報が必要と思います。 ・詐欺に引っ掛かりそうになったことがあります。助かりました。 ・不審な電話が掛かってこなくなった。 ・携帯電話の普及により固定電話にかかることが少なくなった。 ・設置後安心できた。しかし、電話をくれた人が時間がかかるって言っていました。 ・営業電話が少なくなった気がする。 ・設置後全く掛かってこなくなりました。ありがとうございます。 ・迷惑電話の回数が減りました。 ・設置後も不審電話はあるが、録音アナウンスが流れるとすぐに電話が切れる。 ・設置後も詐欺電はありませんが、買取業者からの電話は回数が減りました。 ・申請を大野台56丁目自治会のように、地域でお世話すると貸出人数が多くなる。 ・メッセージを録音されると悪い者は電話を切断する。セールスの電話が後を絶たない。 ・買取業者等からの電話が激減した。	・設置後、自宅に不審な電話が掛かってこなくなった。感謝しております。 ・無言電話が掛かってこなくなり安心です。 ・設置後、確実に不審電話が減少しその効果は良い。 ・痴呆症になったときは、もっと助かると思います。 ・不審電話等がなくなり、効果大で感謝しております。 ・ファクスが届きにくなり困っております。 ・本装置設置により不安解消になりました。 ・何度か故障したが、本機のおかげで助かりました。 ・詐欺の電話がないことから効果は分かりません。 ・本装置のことを友人知人友人知人に市から無料で借りていることを伝えました。 ・今でも 19 時頃、アンケート等の入電がある。また、不要品の買取電話も多い。 ・安心です。電話が静かになった。 ・安心して電話に出られます。無償貸し出しは大変ありがたいです。 ・自動オートの電話が掛かってきても途中で切れている。助かっています。 ・業者からの電話でも録音されているので、安心して電話を切ることができる。 ・設置後、お陰様で電話を取ることができました。感謝します。 ・だんだん、電話が来なくなりました。 ・設置して安心して暮らせます。ありがとうございます。 ・詐欺電はないが、買取業者からの電話はなくなった。 ・友人、家族等も安心しております。詐欺等がなくなると思います。 ・受信通知ランプがついていないので、いつもほっとしています。
--	--

設問8. 自由記述欄（要約）④

・セールスの電話が少なくなった。 ・気分的に少なくなったと思う。 ・特殊詐欺対策の講習を受けてみたい。 ・勧誘の電話等がなくなり大変助かります。 ・詐欺電はないが、最近、買取の電話が多いです。 ・ありがとうございます。 ・煩わしい会話からの開放は精神的に落ち着きます。 ・設置後、いろいろ掛かってきた電話が留守電だと言うと切れるようになった。 ・商品売り込みの対応から開放されて大助かりです。 ・大変感謝しております。ありがとうございます。 ・詐欺及びしつこい電話も減りました。ありがとうございます。 ・買取業者からの電話が少なくなりました。 ・セールスの電話があったけど、今は殆どありません。 ・とてもいい装置で助かっています。もっと、この取組みを利用してほしい。 ・電話の詐欺だけでなく、多種多様な詐欺が発生しているので注意したい。 ・認知症がいるので気を付けている。 ・電話のベルが鳴ってすぐ切れるのは、恐らく、詐欺電話であると思う。 ・無料で貸し出ししてくださって感謝しております。 ・アナウンスが流れると電話が切れる。 ・固定電話を電話帳登録外着信拒否にしているので、さらに安心しています。 ・業者からの電話がよく掛かってきていたのですが、少なくなり良かったです。 ・業者からのしつこい電話が掛かってこなくなり、本当に良かったと思います。 ・毎日がとても安心です。	・とても良い取り組みだと思います。不安に感じている人が多いので…。 ・電話の相手から「いいのつけてるね」「どこで売っているの」等掛かってくる。 ・不審電話でなく、業者からの電話があるが装置を付けてから減った。 ・とにかく、胸の動悸がして不安で外出できない。 ・特殊詐欺に関する講習があれば受けたい。 ・証券会社等からの電話がなくなり、設置したおかげであると感謝しております。 ・不審電話でなく、業者からの電話がある。 ・友人からの電話があり、雑音が入ることか装置を外した。 ・とても助かっています。他社の電話をあまり使用しなくなった。 ・特殊詐欺の講習あれば受けたいです。 ・詐欺電スレスレの電話がある。こんな電話が減るような装置は難しいでしょうか。 ・不要品買取の電話が掛かっても断ればしつこく言わなくなった。 ・当装置は私どもにとって大変役に立っております。感謝しております。 ・しばらく使用していたが、途中、故障してしまい現在は外しております。 ・怪しげな電話を受けることがなくなった。装置のおかげです。 ・大変良かった。ありがとう。 ・会話の録音ができることで、事前に詐欺が防げているのではと思っております。 ・親戚の者に狭山市は、無料で本装置を貸し出しているというと羨ましがられた。 ・設置後、煩わしい勧誘の電話がとても少なくなりました。ありがとうございます。 ・設置後、同じような迷惑電話があった。警察に連絡した旨伝えたと切断了。 ・取り付けが年寄りには難しかった。
---	---

設問8. 自由記述欄（要約）⑤

・間違い電話がなくなった。 ・詐欺電ではなく、業者からの電話が多くて困っていました。設置後、掛かってきません。 ・特殊詐欺の講習を受けてみたいです。 ・不審な電話が掛からなくなり、安心して電話に出られます。 ・設置後、不審な電話が掛かってこなくなったので、本当に助かっております。	
--	--