

## 令和6年度 大阪狭山市公の施設の指定管理者 評価結果表

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 施 設 名   | 大阪狭山市立公民館               |
| 指定管理者   | アクティオ株式会社               |
| 指 定 期 間 | 令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間） |
| 所管部署名   | 教育部 生涯学習グループ            |
| 指定管理料   | 74,365,465円（令和6年度決算額）   |

## 1. 指定管理の概要

## (1)指定管理施設の概要

|         |                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所 在 地   | 大阪狭山市今熊1丁目106番地                                                                                                        |
| 事 業 内 容 | 実際生活に即する教育、学術及び文化に対する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とし、貸館事業のほか、プラネタリウム投影、各種講座、定期イベントを行う。 |
| 施 設 内 容 | 児童室、工作室、調理実習室、多目的室、展示フロア、茶道室、和室、プラネタリウム、集会室1・2、大集会室、講習室、会議室1・2、赤ちゃんの駅、トイレ（男女各2ヶ所、多目的トイレ1ヶ所）                            |

## (2)指定管理者の概要

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団 体 名   | アクティオ株式会社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 所 在 地   | 東京都目黒区東山1丁目5番4号 KDX 中目黒ビル6階                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 主 な 事 業 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定管理者制度に基づく公の施設の管理委託</li> <li>・ 美術館、博物館等文化施設の案内、受付、誘導等運営に関する請負業務</li> <li>・ 博覧会、展覧会、展示会、見本市、各種会議等の調査、企画立案、実施運営</li> <li>・ 都市計画、都市再開発、緑化工事の設計監理の受託業務</li> <li>・ 文化、スポーツなどの催事の企画、制作並びにその運営と実施</li> <li>・ 商品開発及びその販売促進に関する企画と実施</li> <li>・ 特定労働者の派遣及び一般労働者の派遣業務</li> <li>・ 商品の販売のための企業内社員教育及び訓練の企画と実施</li> <li>・ 印刷物、書籍、出版物の企画サービス並びに販売等</li> </ul> |

## 2. 評価の結果

| 評 価 項 目                     | 評価点                      |                |
|-----------------------------|--------------------------|----------------|
|                             | 一次評価<br>（指定管理者<br>の自己評価） | 二次評価<br>（市の評価） |
| 1. 市民の平等利用、サービス向上、利用促進について  |                          |                |
| （1）市民の平等利用、サービスの質の維持・向上について | 3                        | 4              |
| （2）施設の利用促進について              | 5                        | 5              |
| 2. 適正な管理運営について              |                          |                |
| （1）管理運営の実施状況について            | 4                        | 4              |
| （2）安全対策、危機管理体制について          | 3                        | 3              |
| 3. 管理経費の縮減等について             |                          |                |
| （1）指定管理に係る費用について            | 3                        | 3              |
| （2）経費の縮減に向けた創意工夫について        | 3                        | 3              |
| 4. 課題への対応について               |                          |                |
| （1）提案内容や改善すべき点への対応について      | 4                        | 5              |
| 合 計                         | 25                       | 27             |
| 【総合評価】                      | A                        | A              |

## 3. 「2」における評価の理由

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>の自己評価 | <p>優れていた点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「放課後☆公民館」「よりどころ in こうみんかん」といった取組みを通して、公民館を地域に開き、施設利用者だけでなく、こどもから大人まで誰もが利用できる施設であること、そしてその場が、居心地が良い場であるように努め、日常的に、子どもたちが集まる活気ある公民館を実践することができた。</li> <li>・社会的背景を鑑みながら、事業企画を行い、公民館単独で実施するばかりでなく、関係機関や市民団体、高校等、様々な連携先と協働できたことで、幅広いテーマ、対象者に対して、年間を通して事業を行うことができた。</li> <li>・「はばたきフェスタ」「新春こどもまつり」「わくフェス」「ふれあいライブ」、「持込企画講座」を通して、関わる団体、市民が主体的に“やってみたい”を実現できるよう機会づくり、環境づくりを工夫することができた。</li> <li>・こども達に対しても、「こどもだけのキッズフリーマーケット」「イベントをつくろう」「Let's ぴよぴよ vol.1」などを通して、自ら考え工夫し、やってみたいをやってみる機会を提供することができた。</li> <li>・公民館の特徴であるプラネタリウムをより一層活用し、「通常プラネタリウム」だけでなく、ニーズに応じた「リクエストプラネタリウム」、</li> </ul> |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>そして、ターゲット層を工夫した「幼児プラネタリウム」「星空解説」「プラネタリウム・アラモード」など積極的に行い、こどもから高齢者、障害者の方など多様な方々にプラネタリウムを観賞頂けた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高校、小学校との連携だけでなく、中学校との連携も行うことができた。</li> <li>・施設運営では、安全に、そして気持ちよく施設を利用して頂けるように努め、事故などなく、1年を終えることができた。</li> <li>・窓口対応、電話対応については、利用者の意見、要望に対し、迅速に対応することができ、アンケート結果においても好評価を頂いた。</li> <li>・新予約システム導入時、トラブル等なく、施設利用者みなさんがスムーズ活用できるよう工夫し、対応することができた。</li> </ul>                                                                                                                                                  |
|      | <p>改善すべき点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善点ではないが、高校、小学校、中学校と連携ができてきている中、市内に一つしかない公民館として、より多くの学校との連携が図れる公民館を目指す。</li> <li>・老朽化が進む中、今しばらく建物の活用が続くことを踏まえ、安全面の点検等を徹底し、今後も安全に安心して使用できるよう管理に努める。</li> </ul> <p>提案内容、前年度の改善すべき点への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・11人の職員で手分けをしながら、一つ一つの事業について、丁寧に取り組み、目的に沿ったより良い機会を多くつくることができた。</li> <li>・「こどもまんなか」社会の実現に向けて、啓発としての講座だけでなく、子ども自身が主体となって、チカラを発揮する機会を多くつくることができた。</li> <li>・普通救命講習を職員全員で受講し、誰もが応急処置を行えるよう、再確認を行った。</li> </ul>                                                      |
| 市の評価 | <p>優れていた点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空き室や共有スペースを地域の居場所として有効活用し、「放課後☆公民館」や「よりどころ in こうみんかん」におけるこども食堂の実施など、多様な世代が集える場を着実に育てることができていること。</li> <li>・社会教育施設としての役割を十分に発揮し、地域のシーズとニーズを的確に捉えた多彩な事業を、市民や団体と協働して企画・実現していること。また主体的な市民参画を促しながら、学びと実践の機会をうまく創り出し、地域のつながりを着実に広げていること。</li> <li>・公平・平等な利用を徹底するため、関係機関との連携を図りながら、一人ひとりに丁寧に配慮されたこと。また事案を職員間で検証し、共通認識を持って対応を進める姿勢は、安定したサービス提供につなげていること。</li> </ul> <p>改善すべき点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一部実施に至らなかった事業について原因を整理し、時期や内容の見直しなど工夫を重ねることで、より多くの企画が実現できることを期待する。</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>提案内容、前年度の改善すべき点への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• どの事業も目的に沿って丁寧に作り込み、地域や社会のテーマに応じた内容で実施できた点を高く評価する。特に“こどもまんなか”社会を意識し、子どもたち自身が主体となれる場や学びの機会を創り出せており、非常に有意義な取り組みがなされていた。</li> <li>• 一部に実施に至らなかった事業はあったものの、状況に応じた工夫と柔軟な対応により、多くの市民や子どもたちが主体的に関わり、活躍できる機会を生み出している点は大いに評価できる。また、「はばたきフェスタ」や「新春こどもまつり 2025」などを通じ、既存の団体との連携に加え、新たな連携の申し出にも積極的に応じることで、さらなる多世代交流と市民参画の場を確保することができていた。</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|