

大阪狭山市地域福祉計画
実施計画(平成 20・21 年度)

平成 20 年度 事業評価書

平成 21 年(2009 年)7 月

大阪狭山市

大阪狭山市地域福祉計画 体系図

【基本理念】

みんなで作る、ふれあい豊かな福祉のまち

【基本目標】

〔1〕 地域みんなで支えあう、
ふれあい豊かなまちづくり

〔2〕 誰もが安心して福祉サービス
を利用できるまちづくり

〔3〕 みんなの人権が尊重・擁護
されるまちづくり

〔4〕 誰にとってもやさしいまち
づくり

【取り組みの方向】

- ①市民が主役の福祉活動の推進
- ②緊急・災害時の助けあい機能の確立
- ③ボランティア・市民公益活動団体などが活躍できる場の整備

- ①支援の必要な人を発見するしくみづくり
- ②市民・行政・事業者の協働による福祉サービス提供体制づくり
- ③適切な福祉サービスの利用及び提供のための情報提供の充実
- ④福祉サービスの質の向上と利用者の権利擁護

- ①人権教育・啓発と人権侵害の救済
- ②福祉意識の醸成

- ①地域福祉推進のための人材の確保と育成
- ②地域に密着した福祉サービスの開発支援
- ③快適で利用しやすい生活環境の整備

■事業評価書の見方

地域福祉計画の体系を数字で表記しています。

【基本目標】－【取り組みの方向】－《主な施策内容》－枝番号

施策（事業）に取り組む主体を表しています。

3つに分類しており、それぞれの内容は以下のとおりです。

- 市民－行政が関わらず、市民（市以外の団体、事業者等を含む）が主体となるもの
- 協働－市民と行政との協働により両者が主体となるもの
- 行政－行政が主体となるもの

実施計画の目的の達成のための年度別の目標を設定しています。

できるだけ数値による目標設定をしていますが、適切な数値目標が設定しにくい場合は、施策（事業）の計画内容を記載しています。

平成 20 年度・平成 21 年度の目標欄中、

- 「継続」とは、現行施策（事業）を継続して実施すること、
- 「充実」とは、現行施策（事業）を質的または量的に充実して実施すること、
- 「検討」とは、現在未実施であるが、今後、検討すること、
- 「実施」とは、現在未実施の施策（事業）を初めて実施することを示しています。

《例》

整理番号	－	－	－	関係部署名	
施策(事業)名					実施主体
事業概要	<p>事業の目的（何のために）や実施方法（どのように）を説明しています。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成 16 年度末	平成 19 年度末	平成 20 年度	平成 21 年度
	目標				
	実績				
評価及び進捗状況					
実績概要及び今後の課題など					

平成 20 年度の実績数値等が記載されています。

評価及び進捗状況の区分に従い、「A」、「B」、「C」の3段階評価となっています。

区分	評価及び進捗状況の基準
A	平成 20 年度目標に対して達成できた（90%以上）、あるいは、事業が順調に進んでいる。
B	平成 20 年度目標に対して、おおむね達成できた（50%以上 90%未満）、あるいは、事業がおおむね進んでいる。
C	平成 20 年度目標に対して、達成できなかった（50%未満）、あるいは、事業が遅れている。
－	平成 20 年度に事業執行がなかったため、評価できないもの。

施策（事業）一覧表

1. 地域のみんで支えあう、ふれあい豊かなまちづくり

①市民が主役の福祉活動の推進

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 地区福祉委員会を核としたプラットフォームの設置促進	1-①-(1)-ア	地域プラットフォームの設置促進	7
(2) 小地域ネットワーク活動の推進	1-①-(2)-ア	小地域ネットワーク活動の充実	7
	1-①-(2)-イ	小地域ネットワーク活動実施支部の開拓等	7
	1-①-(2)-ウ	地域福祉への市民参加の意識付け	8
(3) 市民などによる見守り活動の推進と機能の強化・拡充	1-①-(3)-ア	民生・児童委員、主任児童委員による見守り・相談・支援活動	8
	1-①-(3)-イ	目くばり気くばり思いやり運動	8
	1-①-(3)-ウ	地区会等の組織強化と見守り活動の拡充	9
	1-①-(3)-エ	地区会（自治会）の組織化のはたらきかけ	9
	1-①-(3)-オ	老人福祉施設における社会貢献事業	9
	1-①-(3)-カ	地域力活性化事業	10
	1-①-(3)-キ	地区会、団体等による子どもの見守り運動	10
	1-①-(3)-ク	地域における子育て支援事業	11
	1-①-(3)-ケ	子どもネットワーク協議会の連携強化	11
	1-①-(3)-コ	総合的教育力活性化事業	11
	1-①-(3)-サ	総合型地域スポーツクラブの充実した活動	12
1-①-(3)-シ	小学校区青少年健全育成連絡会活動	12	
(4) 地域の支援が必要な人の個人情報（プライバシー）の保護	1-①-(4)-ア	要援護者の個人情報の保護	12
(5) 民生委員・児童委員活動などに関する広報、研修活動の推進	1-①-(5)-ア	民生・児童委員、地区福祉委員会活動等の広報・研修	13

②緊急・災害時の助けあい機能の確立

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 市民による見守り活動の促進	1-②-(1)-ア	緊急通報システムによる見守り活動	13
(2) 災害に備えた体制の整備	1-②-(2)-ア	自主防災組織の育成	14
	1-②-(2)-イ	災害時要援護者避難支援プランの策定	14
	1-②-(2)-ウ	災害時ボランティア活動体制の整備	14

③ボランティア・市民公益活動団体が活躍できる場の整備

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 市民活動支援センター・ボランティアセンターの機能の連携・強化	1-③-(1)-ア	市民活動支援センター事業の推進及び社会福祉協議会との連携	15
	1-③-(1)-イ	社会福祉協議会ボランティアセンター事業の推進及び市民活動支援センター事業との連携	15
(2) 市民公益活動団体の設立・運営に対する支援	1-③-(2)-ア	市民公益活動団体設立・運営への支援	16
	1-③-(2)-イ	市民公益活動促進事業	16
	1-③-(2)-ウ	社会教育振興事業	17

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(3) ボランティア登録の促進とコーディネート機能の充実	1-③-(3)-ア	ボランティア登録とコーディネート機能の充実 (市民活動支援センター)	17
	1-③-(3)-イ	ボランティア登録とコーディネート機能の充実 (社会福祉協議会ボランティアセンター)	17
	1-③-(3)-ウ	福祉協力校事業	18
	1-③-(3)-エ	ファミリーサポートセンター事業	18
(4) 既存施設を有効活用した活動の場の確保	1-③-(4)-ア	地域福祉活動の場の確保	18

2. 誰もが安心して福祉サービスを利用できるまちづくり

①支援の必要な人を発見できるしくみづくり

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 身近な福祉総合相談窓口の整備の検討	2-①-(1)-ア	民生・児童委員及び主任児童委員による相談活動	19
	2-①-(1)-イ	さつき荘での各種相談	19
	2-①-(2)-ウ	精神障害者地域生活支援センターでの生活相談	20
	2-①-(2)-エ	障害児相談支援事業	20
	2-①-(2)-オ	コミュニティソーシャルワーカーによる相談	20
	2-①-(2)-カ	身近な福祉総合窓口の整備	21
	2-①-(2)-キ	在宅介護支援センターでの在宅介護相談	21
	2-①-(2)-ク	地域包括支援センター事業	21
	2-①-(2)-ケ	子育て支援センター事業	22
(2) 地域の福祉ニーズを把握するための体制の整備	2-①-(2)-ア	民生・児童委員、主任児童委員及び地区福祉委員による福祉ニーズの把握	22
(3) 市役所窓口での相談・支援体制の充実	2-①-(3)-ア	各種相談事業	23
	2-①-(3)-イ	手話通訳者の配置によるコミュニケーション支援	24
	2-①-(3)-ウ	地域就労支援事業	24

②市民・行政・事業者の協働による福祉サービス提供体制づくり

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 地域での保健・福祉・医療サービス調整機能(ケアマネジメント体制)の整備	2-②-(1)-ア	地域福祉セーフティネットの構築	24
	2-②-(1)-イ	コミュニティソーシャルワーカー(CSW)の配置	25
	2-②-(1)-ウ	高齢者サービス調整チーム会議	25
	2-②-(1)-エ	子どもネットワーク協議会の連携強化	25
(2) 地域の医療機関と福祉の連携	2-②-(2)-ア	医療と福祉の連携	26
(3) 市内部組織の連携体制の確立	2-②-(3)-ア	庁内の関係グループの連携	26

③適切な福祉サービスの利用及び提供のための情報提供の充実

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 広報誌などを活用した情報提供の推進	2-③-(1)-ア	広報誌などを活用した情報提供	26
(2) 保健、福祉、医療に関する情報提供の推進	2-③-(2)-ア	冊子などを活用した情報提供	27

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(3) 関係各グループ連携した保健、福祉、医療に関する情報提供	2-③-(3)-ア	関係グループが連携した情報提供	27
(4) 情報バリアフリー化の推進	2-③-(4)-ア	手話通訳者の配置及び派遣	28
	2-③-(4)-イ	ホームページの充実	28
	2-③-(4)-ウ	声の広報の発行	28
	2-③-(4)-エ	図書館での大型活字本の閲覧・貸し出し	29
	2-③-(4)-オ	選挙公報の音訳テープ、点字候補者名簿、点字選挙公報の提供等	29
2-③-(4)-カ	eメール・FAX119番通報	29	
(5) 自ら情報を収集できる能力の向上	2-③-(5)-ア	IT講習会等を活用した支援	30
(6) 福祉サービス提供事業者に対する情報公開の働きかけ	2-③-(6)-ア	福祉事業者への情報公開等の要請	30

④福祉サービスの質の向上と利用者の権利擁護

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 福祉サービス利用者の苦情解決への対応の充実	2-④-(1)-ア	苦情解決制度の周知	31
	2-④-(1)-イ	第三者苦情解決制度の周知	31
	2-④-(1)-ウ	介護相談員派遣事業	31
(2) 福祉サービスの評価制度の実施への働きかけ	2-④-(2)-ア	評価制度の実施への働きかけ	32
	2-④-(2)-イ	保育サービスの評価事業の導入	32
(3) 福祉サービスの利用支援(地域福祉権利擁護事業)の推進	2-④-(3)-ア	地域福祉権利擁護事業	33
	2-④-(3)-イ	成年後見制度の周知	33

3. みんなの人権が尊重・擁護されるまちづくり

①人権教育・啓発と人権侵害の救済

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) あらゆる機会を通じた人権教育・啓発の推進	3-①-(1)-ア	人権教育・啓発の推進	34
(2) 人権相談の充実	3-①-(2)-ア	各種人権相談事業	34
(3) 情報提供の推進	3-①-(3)-ア	広報誌などを活用した情報提供	35

②福祉意識の醸成

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 家庭・学校・地域での福祉教育・学習活動の推進	3-②-(1)-ア	福祉協力校事業	35
	3-②-(1)-イ	社会福祉協議会ボランティアセンター事業	35
	2-③-(1)-ウ	福祉のまちづくり推進事業	36

4. 誰にとってもやさしいまちづくり

①地域福祉推進のための人材の確保と育成

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) ボランティア人材の発掘・育成	4-①-(1)-ア	市民活動支援センター事業の推進及び社会福祉協議会ボランティアセンター事業との連携	37
	4-①-(1)-イ	社会福祉協議会ボランティアセンター事業の推進及び市民活動支援センター事業との連携	37
	4-①-(1)-ウ	育児ボランティアの養成	38
(2) 福祉業務従事者の資質の向上	4-①-(2)-ア	研修実施への支援及び研修機会の情報提供	38

②地域に密着した福祉サービスの開発支援

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 市民公益活動団体などの福祉サービスへの参入の促進	4-②-(1)-ア	福祉有償運送事業の周知	38
	4-②-(1)-イ	つどいの広場事業	39
	4-②-(1)-ウ	市民公益活動団体設立・運営への支援	39
	4-②-(1)-エ	指定管理者制度による施設の管理運営	40
	4-②-(1)-オ	コミュニティビジネスの創出と育成への支援	40
(2) 民間活力の導入による小規模・多機能型福祉サービスへの支援	4-②-(2)-ア	小規模・多機能型福祉サービス事業者への支援	41
(3) 市事業の委託の推進	4-②-(3)-ア	市事業の委託の推進	41

③快適で利用しやすい生活環境の整備

主な施策内容	整理番号	施策(事業)名	ページ
(1) 住環境の整備	4-③-(1)-ア	重度障害者等住宅改造助成事業	42
	4-③-(1)-イ	高齢者住宅改造助成事業	42
(2) 公共施設などのバリアフリー化、ユニバーサルデザイン化の推進	4-③-(2)-ア	都市施設などのバリアフリー化の推進	42
	4-③-(2)-イ	市道のバリアフリー化の推進	43
	4-③-(2)-ウ	市立施設のバリアフリー化の推進	43

1. 地域のみんで支えあう、ふれあい豊かなまちづくり

①市民が主役の福祉活動の推進

(1) 地区福祉委員会を核としたプラットホームの設置促進

整理番号	1-①-(1)-ア	関係部署名	社協		
施策(事業)名	地域プラットホームの設置促進		実施主体	市民	
事業概要	地区福祉委員会で、市民が地域の課題や対応について、話し合う場(プラットホーム)を拡充します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
地区福祉委員会ごとの地域福祉活動計画の実施計画	目標			充実	充実
	実績	未策定	策定	充実	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	各地区福祉委員会で策定された実施計画の進捗状況を把握し、各地区の課題解決に向けて事業を実施した。				

(2) 小地域ネットワーク活動の推進

整理番号	1-①-(2)-ア	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	小地域ネットワーク活動の充実		実施主体	協働	
事業概要	地区福祉委員会各支部において小地域ネットワーク活動事業(①見守り訪問活動・②食事サービス・③サロン活動)を行います。(社会福祉協議会を通じた市補助) このほか、小地域での医療・保健・福祉関係機関、事業者、ボランティア、市民公益活動団体等の連携により地域の課題を共有し解決する仕組みづくりを促進します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
見守り訪問活動実施支部数	目標			14支部	16支部
	実績	12支部	12支部	12支部	
食事サービス(配食・会食)実施支部数	目標			のべ26支部	のべ30支部
	実績	のべ22支部	のべ22支部	のべ21支部	
サロン活動実施支部数	目標			33支部	35支部
	実績	30支部	31支部	32支部	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(2)-イ	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	小地域ネットワーク活動実施支部の開拓等		実施主体	協働	
事業概要	小地域ネットワーク活動未実施の支部について、社会福祉協議会を通じて活動実施を促進します。また、支部の組織化を働きかけます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
小地域ネットワーク活動実施支部数	目標			33支部	35支部
	実績	30支部	31支部	32支部	
評価及び進捗状況				A	

実績概要及び今後の課題など					
整理番号	1-①-(2)-ウ	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	地域福祉への市民参加の意識付け		実施主体	行政	
事業概要	市民自らが福祉サービスの立案や実施に関わる地域福祉の担い手である趣旨を啓発します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
社協だよりの発行	目標	/		継続	継続
	実績	年3回全戸配布	年3回全戸配布	年3回全戸配布	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

(3) 市民などによる見守り活動の推進と機能の強化・拡充

整理番号	1-①-(3)-ア	関係部署名	社協		
施策(事業)名	民生・児童委員、主任児童委員による見守り・相談・支援活動		実施主体	協働	
事業概要	一人暮らしや寝たきりの高齢者の把握をはじめ、暮らしに関するさまざまな課題を抱える人の見守り・相談・支援を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間のべ相談支援件数	目標	/		継続	継続
	実績	2,943件	2,223件	2,516件	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(3)-イ	関係部署名	高齢介護G、社協		
施策(事業)名	目くばり気くばり思いやり運動		実施主体	協働	
事業概要	一人暮らしや寝たきりの高齢者を老人クラブの会員が訪問し、安否の確認、話し相手となるなどの見守り活動を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間のべ訪問回数	目標	/		継続	継続
	実績	15,115回	14,039回	14,515回	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(3)-ウ	関係部署名	福祉G、市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	地区会等の組織強化と見守り活動の拡充		実施主体	協働	
事業概要	地区会（自治会）ごとで加入会員の拡充に努め、近隣どうしで見守り支えあう活動を拡充します。（小地域ネットワーク活動を地区福祉委員会支部として実施）				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
地区会等の組織強化と見守り活動の拡充	目標			充実	充実
	実績	・地区会（自治会）への加入促進 ・住民の交流のための事業実施 ・見守り活動など	・地区会（自治会）への加入促進 ・住民の交流のための事業実施 ・見守り活動など	・地区会（自治会）への加入促進 ・住民の交流のための事業実施 ・見守り活動など	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	「地区会（自治会）の必要性」を理解してもらうためのさらなる啓発が必要である。				

整理番号	1-①-(3)-エ	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	地区会（自治会）の組織化のはたらきかけ		実施主体	行政	
事業概要	引き続き、ホームページ等で呼びかけると同時に、開発業者への働きかけを行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
地区会（自治会）加入率	目標			70%	72%
	実績	69%	65%	65%	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	今後の開発指導時の指示に、さらなる働きかけを行う必要がある。				

整理番号	1-①-(3)-オ	関係部署名	福祉G、高齢介護G		
施策(事業)名	老人福祉施設における社会貢献事業		実施主体	市民	
事業概要	老人福祉施設において、地域の関係諸機関と連携してさまざまな課題を抱える人の発見に努め、情報提供や必要な制度・サービスへのつなぎ、場合によっては経済的支援を行う総合生活相談活動を内容とする社会貢献事業を実施します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
社会貢献事業実施施設数	目標			3施設	3施設
	実績	2施設	2施設	3施設	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(3)-カ	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	地域力活性化事業		実施主体	協働	
事業概要	地域課題の解決のための活動や自己実現に向けた生涯学習活動など地域住民による自主的な取組みを側面的に支援することで地域力の一層の活性化をはかるため、地区会(自治会)などが行う自主防犯活動、自主防災活動、コミュニティ活動にかかる事業費補助を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
補助事業件数	目標			地域活性化事業 20件 防犯活動事業 16件 防犯資機材整備事業 10件 感知式防犯等設置事業 3件 防災活動事業 11件	地域活性化事業 20件 防犯活動事業 18件 防犯資機材整備事業 10件 感知式防犯等設置事業 3件 防災活動事業 14件
	実績	未実施	地域活性化事業 20件 防犯活動事業 14件 防犯資機材整備事業 7件 感知式防犯等設置事業 3件 防災活動事業 11件	地域活性化事業 16件 防犯活動事業 12件 防犯資機材整備事業 14件 感知式防犯等設置事業 2件 防災活動事業 12件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(3)-キ	関係部署名	福祉G、市民協働・生涯学習推進G、社会教育・スポーツ振興G、保育G、子育て支援G		
施策(事業)名	地区会、団体等による子どもの見守り運動		実施主体	協働	
事業概要	子どもの安全確保のため、「まもろう子ども」の運動や登下校の見守りなど、地区会(自治会)や防犯委員会、青少年指導員会などが自主的な子どもの見守り活動を実施します。このほか、地域住民や学校関係者、防犯委員による小学校区ごとに配置されている青色回転灯付き原動機付自転車を活用した見守り活動や青色回転灯付き公用車等を活用した市職員による見守り活動を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
見守り活動における行政とボランティアの連携強化	目標			充実	充実
	実績	各団体による見守り活動の実施	青色回転灯付き原動機付自転車 7台配備	青色回転灯付き原動機付自転車 7台配備 青色セーフティライト付電動自転車 14台	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(3)-ク	関係部署名	子育て支援G		
施策(事業)名	地域における子育て支援事業		実施主体	協働	
事業概要	子育て中の親子の交流の場を設けるとともに、子育てに関する相談事業や情報提供を行います。また、ボランティアの協力を得ながら、施設から離れた地域での子育て支援活動の充実を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
地域子育て支援活動	目標			新たに狭山中学校区で実施	継続
	実績	子育て支援センター未設置	子育て支援センター開設済み(南中学校区内)	プレイセンター事業と子育て支援センターの出張事業で親子の交流の場を設けた。	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(3)-ケ	関係部署名	子育て支援G		
施策(事業)名	子どもネットワーク協議会の連携強化		実施主体	協働	
事業概要	子どもネットワーク協議会に虐待対応部会・障害児施策・療育部会・健全育成部会を設置し、市民をはじめ関係機関と連携を図り、子どもの見守りや児童虐待の防止・早期発見に努めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
子どもネットワーク協議会の連携強化	目標			充実	充実
	実績	子どもネットワーク連絡会議	3部会で、体制づくり	3部会で、機関連携づくり	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	子どもネットワーク協議会の3つの部会で、関係機関や市民との連携強化に努めた。				

整理番号	1-①-(3)-コ	関係部署名	社会教育・スポーツ振興G		
施策(事業)名	総合的教育力活性化事業		実施主体	協働	
事業概要	<p>子どもの健全育成に適した環境づくりの取組みとして、地域・学校・家庭の三者が連携・協働が、中学校区ごとに地域協議会を組織されています。教育委員会では、地域の教育力の活性化を図るため、各中学校区地域協議会に補助金を交付し、地域教育活動の支援を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童生徒の参画事業(イベント)の実施 ・中学校区地域協議会会議(情報交換)の開催 				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
児童生徒の参画事業(イベント)実施中学校区数	目標			継続	継続
	実績	3中学校区	3中学校区	2中学校区	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-①-(3)-サ	関係部署名	社会教育・スポーツ振興G		
施策(事業)名	総合型地域スポーツクラブの充実した活動		実施主体	協働	
事業概要	いつでも、どこでも、誰でもが気軽に参加できる地域住民主導の総合型地域スポーツクラブの活動内容の充実を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
スポーツクラブの活動内容	目標			充実	充実
	実績	3中学校区で活動実施	3中学校区で活動実施	3中学校区で活動実施	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など	各スポーツクラブで、スポーツ活動種目以外の社会貢献活動を実施したり、パンフレットなどによる広報活動に努めた。				

整理番号	1-①-(3)-シ	関係部署名	社会教育・スポーツ振興G		
施策(事業)名	小学校区青少年健全育成連絡会活動		実施主体	協働	
事業概要	各小学校区の青少年指導員、地区会(自治会)、PTA、子ども会、学校などの関係団体が連携し、校区での地域活動として青少年の健全育成事業を実施します。このほか、子どもの安全確保のための見守り活動を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
各小学校区が実施する健全育成関係事業への参加者数	目標			継続	継続
	実績	全小学校区で、見守り活動を実施	全小学校区で、見守り活動を実施	全小学校区で、健全育成事業や見守り活動を実施	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(4) 地域の支援が必要な人の個人情報(プライバシー)の保護

整理番号	1-①-(4)-ア	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	要援護者の個人情報の保護		実施主体	協働	
事業概要	引き続き、支援の必要な人の個人情報を地域などで共有する場合の個人情報の保護への配慮について、広報誌や研修等を通じて徹底します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
研修等の実施	目標			継続	継続
	実績	機会をとらえて趣旨を周知	民生委員研修で実施	継続	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	個人情報保護法に関する研修会への参加などを通じて実施。				

(5) 民生委員・児童委員活動などに関する広報、研修活動の推進

整理番号	1-①-(5)-ア	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	民生・児童委員、地区福祉委員会活動等の広報・研修		実施主体	協働	
事業概要	<p>民生・児童委員、主任児童委員の役割や活動内容を大阪府民生委員児童委員協議会連合会とともに市民に周知し、福祉に関する知識や新しい法制度の情報を提供する研修を行い、資質の向上に努めます。</p> <p>地区福祉委員会の役割や活動内容についても「社協だより」などで市民に周知し、小地域ネットワーク活動に関する実践交流会により活動内容の充実に努めます。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
民協だより「さくら」の発行 社協だよりの発行	目標	/		充実	充実
	実績	年2回発行 (全戸配布) 年3回発行 (全戸配布)	年1回発行 (全戸配布) 年3回発行 (全戸配布)	年1回発行 (全戸配布) 年3回発行 (全戸配布)	
民協研修 地区福祉委員会研修	目標	/		充実	充実
	実績	33回 5地区	32回 4地区	33回 4地区	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

②緊急・災害時の助けあい機能の確立

(1) 市民による見守り活動の促進

整理番号	1-②-(1)-ア	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	緊急通報システムによる見守り活動		実施主体	協働	
事業概要	<p>緊急対応の必要性の高い疾病を有するひとり暮らしや寝たきりの高齢者、重度身体障がい者などに緊急通報装置を貸与し、近隣の市民協力員の協力で急病や事故などの緊急時に自動的に通報できるシステムにより見守り活動を行います。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
設置件数	目標	/		100件	120件
	実績	111件	90件	84件	
評価及び進捗状況		/		B	
実績概要及び今後の課題など					

(2) 災害に備えた体制の整備

整理番号	1-②-(2)-ア	関係部署名	危機管理G		
施策(事業)名	自主防災組織の育成	実施主体	協働		
事業概要	市民に対して防災意識の啓発を行い、自主防災組織を育成するとともに、組織活動を支援します。 (資機材整備費に係る補助金制度)				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
自主防災組織率	目標			60%	70%
	実績	7.7%	49%	58%	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など	平成20年度末の結成組織数は、26組織。				

整理番号	1-②-(2)-イ	関係部署名	危機管理G、福祉G、高齢介護Gほか		
施策(事業)名	災害時要援護者避難支援プランの策定	実施主体	協働		
事業概要	高齢者や障がい者等の災害時要援護者の支援対策について、全体計画及び個別計画を作成のうえ、関係者で情報を共有し支援体制を構築します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
支援プランの作成	目標			支援プラン(全体計画)の作成	支援プラン(個別計画)の作成
	実績	未策定	素案を作成	素案の検討	
評価及び進捗状況				C	
実績概要及び今後の課題など	原案を作成し、「地域福祉ネットワーク会議」等での協議及び修正作業を行う。次年度に作成を予定している。				

整理番号	1-②-(2)-ウ	関係部署名	危機管理G、福祉G、社協ほか		
施策(事業)名	災害時ボランティア活動体制の整備	実施主体	協働		
事業概要	災害発生時に他地域からのボランティアが迅速、効果的に活動できるように、受入れ及び活動体制の整備を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
活動体制の整備状況	目標			整備	継続
	実績	未整備	未整備	未整備	
評価及び進捗状況				C	
実績概要及び今後の課題など	現年度計画を変更し、大阪狭山市ボランティア協会設立後、協会と連携し、災害ボランティアの体制整備を図る。				

③ボランティア・市民公益活動団体が活躍できる場の整備

(1) 市民活動支援センター・ボランティアセンターの機能の連携・強化

整理番号	1-③-(1)-ア	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	市民活動支援センター事業の推進及び社会福祉協議会ボランティアセンター事業との連携		実施主体	協働	
事業概要	<p>市民活動支援に関する情報提供・相談、市民公益活動団体情報バンクへの登録と活動情報の発信、情報誌の発行、事務局代行業務、市民活動に関する学習講座・研修会等の開催、コピー・印刷機等の利用提供、事務室・ロッカーの貸出し、団体相互の連絡・郵便物等取次ぎ用のメールボックス・ミーティングスペースの設置などを実施します。</p> <p>このほか次の事業を進めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア等市民活動支援につながる情報の一元化と情報提供の推進（ホームページの整備等）・ボランティア協会設立支援 ・人材バンク（データベース化）の充実と紹介 ・市からの協働事業の提案及び市民からの協働事業提案公募の実施 ・社会福祉協議会ボランティアセンター事業との連携を図ります。 				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ボランティア登録数	目標	/		75人	75人
	実績	28人	67人	68人	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-③-(1)-イ	関係部署名	社協		
施策(事業)名	社会福祉協議会ボランティアセンター事業の推進及び市民活動支援センター事業との連携		実施主体	協働	
事業概要	<p>ボランティアだよりの発行、ボランティアの登録・需給調整、相談、ボランティア養成講座、ボランティア活動支援助成（ボランティアグループ助成、ボランティア活動助成、交通費助成、ボランティア保険料助成）を実施します。（市が補助）このほか、市民活動支援センター事業との連携を図ります。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ボランティア登録数	目標	/		470人	500人
	年間派遣件数	実績	450人	435人	453人
			86件	57件	53件
評価及び進捗状況		/		B	
実績概要及び今後の課題など					

(2) 市民公益活動団体の設立・運営に対する支援

整理番号	1-③-(2)-ア	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G、その他		
施策(事業)名	市民公益活動団体設立・運営への支援		実施主体	協働	
事業概要	<p>市民活動支援センターを中心に、市民公益活動に関する情報提供・設立や運営等に関する相談、市民公益活動団体情報バンクへの登録と活動情報の発信、情報誌の発行、事務局代行業務、市民公益活動に関する学習講座・研修会等の開催、コピー・印刷機等の利用提供、事務室・ロッカーの貸出し、団体相互の連絡・郵便物等取次ぎ用のメールボックス・ミーティングスペースの設置などを行うほか、市民、市民公益活動団体、事業者などが主体となり人材や資金、情報などの地域資源を生かして地域課題の解決に向けて継続的に取り組むコミュニティビジネスの創出につながるよう、市民公益活動に対する支援や協働事業の拡大推進を図ります。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
講座・研修会等の年間開催日数	目標			55日	55日
	実績	22日	56日	54日	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-③-(2)-イ	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	市民公益活動促進事業		実施主体	協働	
事業概要	<p>この事業は、申請のあった事業について、公開プレゼンテーション及び公開審査会において選考と交付額の査定等を行う補助金制度で、審査結果等に基づき、地域福祉活動等を行う市民公益活動団体に対し補助金を交付します。また、こうした補助金制度など市民公益活動の促進に要する財源に充てるため、市民や事業者等から寄せられた寄付と同額を市が上積みするマッチングギフト方式による市民公益活動促進基金を設置しています。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間補助申請事業数 交付事業数	目標			20事業 15事業	20事業 15事業
	実績	18事業 11事業	13事業(12団体) 9事業(8団体)	7事業(7団体) 7事業(7団体)	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-③-(2)-ウ	関係部署名	社会教育・スポーツ振興G		
施策(事業)名	社会教育振興事業	実施主体	協働		
事業概要	社会教育関係団体が地域に根ざした社会教育の普及・向上・奨励などを目的に実施する事業に対して、補助金を交付し、支援を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
補助金交付社会教育関係団体数	目標			継続	継続
	実績	7団体	8団体	5団体	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

(3) ボランティア登録の促進とコーディネート機能の充実

整理番号	1-③-(3)-ア	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	ボランティア登録とコーディネート機能の充実 (市民活動支援センター)	実施主体	協働		
事業概要	市民活動支援に関する情報提供・相談、市民公益活動団体情報バンクへの登録と情報提供、情報誌の発行、学習講座の開催などによりボランティアの育成や登録を進めるとともに、円滑なコーディネートに努めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ボランティア登録数	目標			75人	75人
	実績	28人	67人	68人	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-③-(3)-イ	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	ボランティア登録とコーディネート機能の充実 (社会福祉協議会ボランティアセンター)	実施主体	協働		
事業概要	ボランティアだよりの発行、相談、ボランティア養成講座による人材育成、ボランティア活動支援助成(保険料助成・グループ助成・交通費助成等)によりボランティアの登録を進めるとともに、円滑なコーディネートに努めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ボランティア登録数 年間派遣件数	目標			470人 90件	500人 100件
	実績	450人 86件	435人 57件	453人 53件	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	1-③-(3)-ウ	関係部署名	学校教育G、社協		
施策(事業)名	福祉協力校事業	実施主体	協働		
事業概要	社会福祉協議会が市内小中学校を福祉協力校として指定し、児童・生徒の学習活動として福祉体験活動や啓発活動を行うことにより、福祉やボランティア活動参加への関心の向上に努めます。(内容は、アイマスク体験、車いす体験、盲導犬に関する学習、高齢者施設の訪問交流や学校行事への高齢者招待など。)				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
3つ以上の学年で実施した学校数	目標	/		継続	継続
	実績	2校	10校	9校	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など	市内全小中学校(10校)で実施されているが、3つ以上の学年で実施した学校数は9校となっている。				

整理番号	1-③-(3)-エ	関係部署名	子育て支援G		
施策(事業)名	ファミリーサポートセンター事業	実施主体	協働		
事業概要	仕事と家庭両立支援事業として、市がセンターを設置し、協力会員と利用会員を登録し、育児に関する市民相互の援助活動を支援します。また、ファミリーサポートセンターの充実を図りながら、継続して実施します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
会員数	目標	/		380人	400人
	実績	270人	352人	389人	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

(4) 既存施設を有効活用した活動の場の確保

整理番号	1-③-(4)-ア	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G、 社会教育・スポーツ振興G		
施策(事業)名	地域福祉活動の場の確保	実施主体	協働		
事業概要	公民館などの市の施設や地域集会所などの既存施設の有効活用を進め、地域福祉活動の場の確保に努めます。その一助として、集会所の施設・設備の整備やバリアフリー化に要する経費を補助します。 また、活動の場の確保のための地域資源の掘り起こしを行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
地区集会所建設補助件数	目標	/		継続	継続
	実績	4件	0件	1件	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

2. 誰もが安心して福祉サービスを利用できるまちづくり

①支援の必要な人を発見できるしくみづくり

(1)身近な福祉総合相談窓口の整備の検討

整理番号	2-①-(1)-ア	関係部署名	福祉G、社協、その他		
施策(事業)名	民生・児童委員及び主任児童委員による相談活動		実施主体	協働	
事業概要	引き続き、民生・児童委員及び主任児童委員による各担当地域の要援護者の相談を実施します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間のべ相談件数 年間のべ訪問回数	目標			継続	継続
	実績	2,943件 -	2,223件 6,103回	2,516件 7,228回	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(1)-イ	関係部署名	福祉G、社協、その他		
施策(事業)名	さつき荘での各種相談		実施主体	協働	
事業概要	<p>次の相談事業を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①身体障がい者相談 ②知的障がい者相談 ③心配ごと相談 ④ひとり親家庭相談 				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
身体障がい者相談件数	目標			継続	継続
	実績	16件	14件	11件	
知的障がい者相談件数	目標			継続	継続
	実績	30件	24件	43件	
心配ごと相談件数	目標			継続	継続
	実績	40件	56件	44件	
ひとり親家庭相談件数	目標			継続	継続
	実績	68件	64件	44件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(2)-ウ	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	精神障害者地域生活支援センターでの生活相談		実施主体	協働	
事業概要	精神障害者地域生活支援センターで、生活相談を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間相談件数	目標			継続	継続
	実績	のべ92件 (半年間)	のべ962件	のべ1,259件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(2)-エ	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	障害者相談支援事業		実施主体	行政	
事業概要	障害者相談支援事業として、身体障がい者相談及び知的障がい者相談、精神障がい者相談を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
身体障がい者相談件数 知的障がい者相談件数 精神障がい者相談件数	目標			継続	継続
	実績	未実施	のべ94件 のべ516件 のべ67件	のべ93件 のべ685件 のべ5件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(2)-オ	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	コミュニティソーシャルワーカーによる相談		実施主体	行政	
事業概要	身近な相談窓口として、各中学校区に配置しているコミュニティソーシャルワーカーによる相談を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
個別相談件数	目標			充実	充実
	実績	未配置	のべ59件	のべ354件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(2)-カ	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	身近な福祉総合窓口の整備		実施主体	協働	
事業概要	さつき荘、地域生活支援センターなど、要介護者の身近な場所で、高齢者、障がい者、児童などへの福祉サービスに関する総合的な相談ができる窓口の整備を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
総合的な窓口の整備	目標	/		検討	検討
	実績	未整備		検討	
評価及び進捗状況		/		B	
実績概要及び今後の課題など	福祉総合相談について検討を行い、まず、CSWによる福祉総合相談を次年度から開始する。				

整理番号	2-①-(2)-キ	関係部署名	高齢介護G、社協		
施策(事業)名	在宅介護支援センターでの在宅介護相談		実施主体	協働	
事業概要	在宅で介護を必要とする高齢者、その家族等の在宅介護に関する相談や各種の保健・福祉サービスが総合的に受けられることができるよう関係機関との連絡調整などを行います。(地域包括支援センターで実施)				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間のべ相談件数	目標	/		継続	継続
	実績	920件		279件	
評価及び進捗状況		/		B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(2)-ク	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	地域包括支援センター事業		実施主体	行政	
事業概要	要介護・要支援者だけでなく、介護予防のマネジメントを行うなど、高齢者の総合的な地域ケアの取組みを進めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間のべ相談件数	目標	/		充実	充実
	実績	未開設		404件	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(2)-ケ	関係部署名	子育て支援G		
施策(事業)名	子育て支援センター事業		実施主体	行政	
事業概要	子育て中の親子の交流の場を設け、多様な子育て教室や情報提供を行うとともに、気軽に相談のできる窓口を設けます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
子育てに関する相談機能の充実	目標			充実	充実
	実績	子育て支援センター未開設	専門職による相談 640件	専門職による相談 712件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(2) 地域の福祉ニーズを把握するための体制の整備

整理番号	2-①-(2)-ア	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	民生・児童委員、主任児童委員及び地区福祉委員による福祉ニーズの把握		実施主体	協働	
事業概要	民生・児童委員、主任児童委員及び地区福祉委員が、各担当地域の高齢者、障がい者、児童などの要援護者の福祉ニーズの把握活動を実施するほか、民生・児童委員、主任児童委員、地区福祉委員と地区会（自治会）、社会福祉協議会とが連携して、福祉ニーズの把握のための体制づくりに努めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
福祉ニーズの把握のための体制づくり	目標			継続	継続
	実績	福祉ニーズ把握活動の実施	福祉ニーズ把握活動の実施	継続	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	日頃の訪問活動を通じて、要援護者のニーズの把握に努めた。				

整理番号	2-①-(3)-イ	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	手話通訳者の配置によるコミュニケーション支援		実施主体	行政	
事業概要	手話通訳により聴覚障がい者等の市役所等での相談や手続等が円滑に行われるよう支援を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
手話通訳者 年間のべ支援件数	目標			継続	継続
	実績	151件	250件	181件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-①-(3)-ウ	関係部署名	農政商工G		
施策(事業)名	地域就労支援事業		実施主体	行政	
事業概要	若年無業者(ニート)の社会復帰・就職への支援を含め、就職困難者個々の事情に応じた対応を庁内関係部署との連携強化により行います。広域事業の実施により、就職機会の提供増加にも積極的に取り組みます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
相談件数 就職者数	目標			140件 9人	155件 12人
	実績	16件 -	134件 7人	184件 10人	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

②市民・行政・事業者の協働による福祉サービス提供体制づくり

(1)地域での保健・福祉・医療サービス調整機能(ケアマネジメント体制)の整備

整理番号	2-②-(1)-ア	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	地域福祉セーフティネットの構築		実施主体	協働	
事業概要	地域福祉セーフティネット構築に向け、「地域福祉ネットワーク会議」を核として、地区福祉委員会の区域で地区会(自治会)や関係機関・団体が連携して、要援護者の相談や必要とするサービスへのつなぎを行う相談窓口づくりを進めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
地域福祉ネットワーク会議 開催数	目標			充実	充実
	実績	地域福祉ネットワーク会議未設置	4回	全体会3回 部会1回	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-②-(1)-イ	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	コミュニティソーシャルワーカー(CSW)の配置		実施主体	協働	
事業概要	保健・福祉・医療サービスに関わる機関・団体・事業者との連携を図るため、個別支援をはじめ、福祉サービスの調整や機関・団体間のネットワークづくりを担うコミュニティソーシャルワーカーを中学校区毎に1名配置し、地域全体で要援護者を支えるサービス調整機能の充実を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
コミュニティソーシャルワーカー(CSW)の配置数	目標			3中学校区	充実
	実績	未配置	2中学校区	3中学校区	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-②-(1)-ウ	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	高齢者サービス調整チーム会議		実施主体	協働	
事業概要	保健・福祉・医療関係機関により構成し、処遇困難ケースの対応、ケアマネジャーの支援及びサービス情報の提供を行うほか、今後、地域ケアの充実を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
会議開催回数	目標			12回	12回
	実績	2回	11回	12回	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-②-(1)-エ	関係部署名	子育て支援G		
施策(事業)名	子どもネットワーク協議会の連携強化		実施主体	協働	
事業概要	子どもネットワーク協議会に虐待対応部会、障害児施策・療育部会、健全育成部会の3部会を設置し、市民をはじめ関係機関と連携を図り、子どもの見守りや児童虐待の防止・早期発見に努めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
子どもネットワーク協議会の連携強化	目標			充実	充実
	実績	子どもネットワーク連絡会議	3部会で、体制づくり	3部会で、機関連携づくり	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	子どもネットワーク協議会の3つの部会で、関係機関や市民との連携強化に努めた。				

(2) 地域の医療機関と福祉の連携

整理番号	2-②-(2)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、生活援護G、健康推進G、子育て支援G、保育Gほか		
施策(事業)名	医療と福祉の連携		実施主体	協働	
事業概要	医療関係機関と福祉の連携により高齢者福祉、障がい者福祉、児童福祉、生活保護などに関する事業を効果的に推進するほか、新たに地域福祉セーフティネットの構築・運営を連携により行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
連携の強化	目標			充実	充実
	実績	地域福祉ネットワーク会議未設置	地域福祉ネットワーク会議4回開催	地域福祉ネットワーク会議3回開催	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(3) 市内部組織の連携体制の確立

整理番号	2-②-(3)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、健康推進Gほか		
施策(事業)名	庁内の関係グループの連携		実施主体	行政	
事業概要	保健、福祉及び医療など、庁内の関係グループが連携し、市民の生活課題の解決に努めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ケース会議等開催回数	目標			継続	継続
	実績	随時開催	42回	45回	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

③適切な福祉サービスの利用及び提供のための情報提供の充実

(1) 広報誌などを活用した情報提供の推進

整理番号	2-③-(1)-ア	関係部署名	人権広報G、その他		
施策(事業)名	広報誌などを活用した情報提供		実施主体	行政	
事業概要	保健、福祉、医療分野に関して、広報誌、チラシ、ホームページなどを活用し、誰もがわかりやすい情報提供を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
広報誌月間発行部数	目標			継続	継続
	実績	24,000部	25,300部	25,300部	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など	毎月の広報誌において、健康や福祉の情報を固定のページで掲載。				

(2) 保健、福祉、医療に関する情報提供の推進

整理番号	2-③-(2)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、健康推進G、保育G、子育て支援G		
施策(事業)名	冊子等を活用した情報提供		実施主体	行政	
事業概要	保健、福祉、医療サービスのあらましを紹介する冊子等の発行による情報提供を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
冊子等の発行	目標			継続	継続
	実績	福祉のしおり、高齢者福祉サービスの概要、こそだて支援ガイドブックの発行	福祉のしおり、高齢者福祉サービスの概要、こそだて支援ガイドブックの発行	福祉のしおり、高齢者福祉サービスの概要、保健センターだより、こそだて支援ガイドブックの発行	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(3) 関係各グループが連携した保健、福祉、医療に関する情報提供

整理番号	2-③-(3)-ア	関係部署名	福祉G、生活援護G、高齢介護G、健康推進G、保育G、子育て支援G、その他		
施策(事業)名	関係各グループが連携した情報提供		実施主体	行政	
事業概要	保健、福祉及び医療の各グループが所管する分野において、それぞれの情報提供を図り、各分野の情報の一元化をめざし、情報内容の充実を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
各分野の情報提供	目標			充実	充実
	実績	各部署での情報提供	市民のてびきの発行	市民のてびきの発行	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(4) 情報バリアフリー化の推進

整理番号	2-③-(4)-ア	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	手話通訳者の配置及び派遣		実施主体	協働	
事業概要	障がい者で情報の入手が困難な人が情報を得やすくするため、手話通訳者の市役所での配置及び市内への派遣など、情報提供のバリアフリー化を進めます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間派遣件数	目標			継続	継続
	実績	未実施	98件	102件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-③-(4)-イ	関係部署名	人権広報G		
施策(事業)名	ホームページの充実		実施主体	行政	
事業概要	誰もがわかりやすいホームページづくりに努めます。				
※CMS：コンテンツマネジメントシステムの略。ホームページ作成を容易にするシステムのこと。					
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間アクセス件数	目標			CMSの導入によるリニューアル	誰もがわかりやすいホームページの提供
	実績	120,032件	288,664件	375,807件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など	CMS導入により音声読上ソフトに即応する機能や自動翻訳システムの追加。				

整理番号	2-③-(4)-ウ	関係部署名	人権広報G		
施策(事業)名	声の広報の発行		実施主体	行政	
事業概要	視覚障がい者などに、毎月広報誌の内容を録音テープにして郵送します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間発行件数	目標			継続	継続
	実績	158件	151件	145件	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など	市民団体が行う記事編集により市民ニーズの対応した録音・発行を行っている。				

整理番号	2-③-(4)-エ	関係部署名	社会教育・スポーツ振興G		
施策(事業)名	図書館での大型活字本の閲覧・貸し出し		実施主体	行政	
事業概要	大型活字本の閲覧・貸し出しを行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
貸出し冊数	目標	/		継続	継続
	実績	192冊	132冊	164冊	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-③-(4)-オ	関係部署名	総合行政委員会事務局		
施策(事業)名	選挙公報の音訳テープ、点字候補者名簿、点字選挙公報の提供等		実施主体	行政	
事業概要	選挙公報の音訳テープ、点字候補者名簿、点字選挙公報の提供等を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
選挙公報の音訳テープ等の提供	目標	/		継続	継続
	実績	選挙公報の音訳テープ20本、点字候補者名簿50部、点字選挙公報50部	選挙公報の音訳テープ20本、点字候補者名簿50部、点字選挙公報30部	該当選挙が行われなかった。	
評価及び進捗状況		/		—	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-③-(4)-カ	関係部署名	消防本部総務G		
施策(事業)名	eメール119番・FAX119番通報		実施主体	行政	
事業概要	要援護者がeメールやFAXを用いて、119番に通報できるとともに、要援護者への火災情報等の提供を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
FAX119番通報が可能な要援護者数	目標	/		継続	継続
	実績	10人	16人	17人	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など	固定電話からの緊急通報による発信者位置情報システムの整備を検討中である。				

(5) 自ら情報を収集できる能力の向上

整理番号	2-③-(5)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、社会教育・スポーツ振興G、市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	IT講習会等を活用した支援		実施主体	協働	
事業概要	障がい者などがインターネットなどのICT技術を活用して必要な情報を得やすくするよう、IT講習会等の学習の場や支援情報の提供を行う(高齢者を含む市民対象)。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
	目標			継続	継続
IT講習会等の開催	実績	IT講習会等実施事業数:7事業	・障がい者IT講習会 ・熟年いきいき事業実行委員会IT講座 ・市民活動支援センターブログ作成講座	・障がい者IT講習会 ・熟年いきいき事業実行委員会IT講座 ・市民活動支援センターブログ作成講座 ・公民館初心者パソコン講座	
	評価及び進捗状況			A	
実績概要及び今後の課題など					

(6) 福祉サービス提供事業者に対する情報公開の働きかけ

整理番号	2-③-(6)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護Gほか		
施策(事業)名	福祉事業者への情報公開等の要請		実施主体	協働	
事業概要	福祉サービス提供事業者に対し、インターネットなどによる情報提供、及びパンフレットなどの整備を働きかけます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
	目標			実施	継続
福祉事業者への情報公開等の要請	実績	未実施	未実施	実施	
	評価及び進捗状況			B	
実績概要及び今後の課題など 市役所各グループ窓口において、福祉サービス提供事業者にパンフレット設置場所を提供し、パンフレットの配布に努めた。					

④福祉サービスの質の向上と利用者の権利擁護

(1)福祉サービス利用者の苦情解決への対応の充実

整理番号	2-④-(1)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、保育G、子育て支援G		
施策(事業)名	苦情解決制度の周知		実施主体	協働	
事業概要	<p>苦情解決に向けて、市役所の担当窓口、サービス提供事業者による苦情相談窓口、「福祉サービス苦情解決委員会」、「大阪府国民健康保険団体連合会」の活用の周知など、苦情解決のしくみの周知を図ります。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
しくみの周知	目標			充実	充実
	実績	各窓口で個別に対応	パンフレットの設置	パンフレットの設置	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-④-(1)-イ	関係部署名	保育G		
施策(事業)名	第三者苦情解決制度の周知		実施主体	協働	
事業概要	<p>保育所における苦情解決処理として、安心して利用できるよう制度の周知を図ります。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
制度の周知	目標			継続	継続
	実績	制度の掲示	制度の掲示及び周知	制度の掲示及び周知	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-④-(1)-ウ	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	介護相談員派遣事業		実施主体	協働	
事業概要	<p>介護サービスの提供の場を訪ね、第三者的な立場で利用者とのコミュニケーションを図るなかで、日常的な不平、不満、疑問等を聞き取り、問題を発見して事態が改善されるよう事業者との橋渡しを担う介護相談員を養成し介護保険施設へ派遣を行います。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間相談件数 派遣回数	目標			500件 180回	600件 200回
	実績	297件 186回	494件 162回	541件 218回	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(2) 福祉サービスの評価制度の実施への働きかけ

整理番号	2-④-(2)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、保育G		
施策(事業)名	評価制度の実施への働きかけ		実施主体	協働	
事業概要	福祉サービス事業者が、自ら提供するサービスの質を高め、利用者が適切にサービスを選択できるよう、事業者に第三者評価と自己評価の実施を働きかけます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
第三者評価と自己評価の実施を働きかけ	目標			充実	充実
	実績	未実施	パンフレット配布	パンフレット配布	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-④-(2)-イ	関係部署名	保育G		
施策(事業)名	保育サービスの評価事業の導入		実施主体	協働	
事業概要	保育所において第三者評価を実施し、評価内容を公表することで、保育所の選択のための情報提供に努めるとともに、保育所におけるサービスの向上を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
第三者評価の実施	目標			民間保育園1園で実施	全保育所で第三者評価を実施
	実績	未実施	民間保育園3園で第三者評価を実施	民間保育園1園で第三者評価を実施	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(3) 福祉サービスの利用支援（地域福祉権利擁護事業）の推進

整理番号	2-④-(3)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、社協		
施策(事業)名	地域福祉権利擁護事業		実施主体	協働	
事業概要	判断能力が十分でないため適切な福祉サービスを受けられない人のために、福祉サービスの利用手続きを援助や日常的な金銭管理の手伝いを行うなど、地域で自立した生活が送れるように支援します。(市補助あり)				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間相談件数 年間活動件数 年間新規契約件数 契約者数	目標			継続	継続
	実績	170件	307件	789件	
		—	359件	422件	
		8件	3件	4件	
	—	15人	15人		
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-④-(3)-イ	関係部署名	福祉G、高齢介護G		
施策(事業)名	成年後見制度の周知		実施主体	行政	
事業概要	認知症、知的障がい、精神障がいなどの理由により、自分で判断することが困難になった人の財産管理や療養看護に関する事務などを代理人にさせることにより、本人の利益を守る制度の周知を行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
年間相談件数 年間市町村申立件数	目標			充実	充実
	実績	6件	5件	10件	
		0件	1件	2件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

3. みんなの人権が尊重・擁護されるまちづくり

①人権教育・啓発と人権侵害の救済

(1)あらゆる機会を通じた人権教育・啓発の推進

整理番号	3-①-(1)-ア	関係部署名	人権広報G		
施策(事業)名	人権教育・啓発の推進		実施主体	協働	
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画推進センターの設置をします。 ・人権行政推進計画(=人権行政推進プラン)策定を行います。 ・大阪狭山市人権協会が策定した計画に沿った事業の実施に努めます。 				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
(仮称)男女共同参画推進センターの設置	目標	/		設置	継続
	実績	未検討	検討	設置	
人権行政推進計画(=人権行政推進プラン)	目標	/		策定	実施
	実績	未検討	検討	未策定	
大阪狭山市人権協会が策定した計画	目標	/		実施	継続
	実績	未策定	策定	実施	
評価及び進捗状況		/		B	
実績概要及び今後の課題など	男女共同参画センターを9月1日に開設。人権行政推進計画は検討を継続。人権協会の計画は、一部実施(CSW事業受託等)。				

(2)人権相談の充実

整理番号	3-①-(2)-ア	関係部署名	人権広報G		
施策(事業)名	各種人権相談事業		実施主体	行政	
事業概要	各種人権相談事業を行い、各相談機関と連携し、人権侵害など人権問題の解決を支援します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
人権擁護委員による相談件数	目標	/		継続	継続
	実績	19件	7件	7件	
84件		25件	18件		
24件		13件	47件		
276件		276件	277件		
—		—	60件		
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

(3) 情報提供の推進

整理番号	3-①-(3)-ア	関係部署名	人権広報G		
施策(事業)名	広報誌などを活用した情報提供		実施主体	行政	
事業概要	<p>広報誌、ホームページ、報道機関などを活用し、誰もがわかりやすい人権教育・啓発、人権擁護に関する情報提供に努めます。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ホームページアクセス件数	目標			継続	継続
	実績	120,032件	288,644件	375,807件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

②福祉意識の醸成

(1) 家庭・学校・地域での福祉教育・学習活動の推進

整理番号	3-②-(1)-ア	関係部署名	学校教育G、社協		
施策(事業)名	福祉協力校事業		実施主体	協働	
事業概要	<p>社会福祉協議会が市内小中学校を福祉協力校として指定し、児童・生徒の学習活動として福祉体験活動や啓発活動を行うことにより、福祉やボランティア活動参加への関心の向上に努めます。(内容は、アイマスク体験、車いす体験、盲導犬に関する学習、高齢者施設の訪問交流や学校行事への高齢者招待など。)</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
3つ以上の学年で実施した学校数	目標			継続	継続
	実績	2校	10校	9校	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	3-②-(1)-イ	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	社会福祉協議会ボランティアセンター事業		実施主体	協働	
事業概要	<p>ボランティアだよりの発行、ボランティアに関する相談、ボランティアジュニアスクール(養成講座)、教職員のためのボランティア講座(福祉協力校事業推進に活用)等を実施し、福祉やボランティア活動参加への関心の向上に努めます。(市が補助)</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ボランティアジュニアスクール(養成講座)	目標			継続	継続
	実績	6日間のべ77人	2日間のべ82人	3日間のべ66人	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	2-③-(1)-ウ	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	福祉のまちづくり推進事業		実施主体	協働	
事業概要	<p>障がい者の自立と社会参加を促進するための啓発事業として、12月の障害者週間に大阪ふれあいキャンペーンに障がい者団体とともに市として参画し、街頭キャラバン隊の受入れや街頭啓発などを行います。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
街頭キャラバン隊の受入れや 街頭啓発	目標			継続	継続
	実績	市内3箇所で 街頭啓発を実施	市内3箇所で 街頭啓発を実施	市内3箇所で 街頭啓発を実施	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

4. 誰にとってもやさしいまちづくり

①地域福祉推進のための人材の確保と育成

(1) ボランティア人材の発掘・育成

整理番号	4-①-(1)-ア	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	市民活動支援センター事業の推進及び社会福祉協議会ボランティアセンター事業との連携		実施主体	協働	
事業概要	<p>市民活動支援に関する情報提供・相談、市民公益活動団体情報バンクへの登録と活動情報の発信、情報誌の発行、事務局代行業務、市民活動に関する学習講座・研修会等の開催、コピー・印刷機等の利用提供、事務室・ロッカーの貸出し、団体相互の連絡・郵便物等取次ぎ用のメールボックス・ミーティングスペースの設置などを実施します。</p> <p>このほか次の事業を進めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア等市民活動支援につながる情報の一元化と情報提供の推進（ホームページの整備等）・ボランティア協会設立支援 ・人材バンク（データベース化）の充実と紹介 ・市からの協働事業の提案及び市民からの協働事業提案公募の実施 ・社会福祉協議会ボランティアセンター事業との連携を図ります。 				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
講座・研修会等の年間開催日数	目標			55日	55日
	実績	14日	56日	54日	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-①-(1)-イ	関係部署名	福祉G、社協		
施策(事業)名	社会福祉協議会ボランティアセンター事業の推進及び市民活動支援センター事業との連携		実施主体	協働	
事業概要	<p>ボランティアだよりの発行、ボランティアの登録・需給調整、相談、ボランティア養成講座、ボランティア活動支援助成（ボランティアグループ助成、ボランティア活動助成、交通費助成、ボランティア保険料助成）を実施します。（市が補助）このほか、市民活動支援センター事業との連携を図ります。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ボランティア登録数 年間派遣件数	目標			470人 90件	500人 100件
	実績	450人 9件	435人 57件	453人 53件	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-①-(1)-ウ	関係部署名	子育て支援G		
施策(事業)名	育児ボランティアの養成		実施主体	協働	
事業概要	子育て支援センターにおいて、ボランティア養成講座を開催し、新たなボランティアの養成を図ります。また、交流会を開催しボランティア間の交流と連携を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
ボランティア登録者数	目標	/		80人	90人
	実績	30人	71人	78人	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

(2) 福祉業務従事者の資質の向上

整理番号	4-①-(2)-ア	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	研修実施への支援及び研修機会の情報提供		実施主体	協働	
事業概要	平成18年度より設置した地域包括支援センターを中心に大阪狭山市介護保険サービス事業者連絡会において、ケアマネージャー・施設・ヘルパー・訪問看護の各部会を通じ、福祉業務従事者等への情報提供や研修会を支援します。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
各部会の年間合計開催回数	目標	/		継続	継続
	実績	地域包括支援センター未設置	16回	19回	
評価及び進捗状況		/		A	
実績概要及び今後の課題など					

② 地域に密着した福祉サービスの開発支援

(1) 市民公益活動団体などの福祉サービスへの参入の促進

整理番号	4-②-(1)-ア	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	福祉有償運送事業の周知		実施主体	行政	
事業概要	NPO法人などの非営利法人が高齢者や障がい者などの移動制約者を対象に福祉車両を使って行う有償の移送サービスが道路運送法の登録申請により可能になったことを受け、その登録申請窓口として市が制度の周知を図ります。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
広報誌への掲載	目標	/		実施	継続
	実績	未実施	未実施	未実施	
評価及び進捗状況		/		C	
実績概要及び今後の課題など	南河内地域で共同運営協議会を設置し、制度の適正な運用に努めた。				

整理番号	4-②-(1)-イ	関係部署名	子育て支援G		
施策(事業)名	つどいの広場事業		実施主体	協働	
事業概要	<p>子育て親子の交流、集いの場を提供します。</p> <p>既存の2ヶ所は継続して事業を実施しますが、実施予定であった1ヶ所については、新規事業のプレイセンター推進事業との調整を行います。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
実施箇所数	目標			充実	充実
	実績	0ヶ所	2ヶ所	2ヶ所	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-②-(1)-ウ	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	市民公益活動団体設立・運営への支援		実施主体	協働	
事業概要	<p>市民活動支援センターを中心に、市民公益活動に関する情報提供・設立や運営等に関する相談、市民公益活動団体情報バンクへの登録と活動情報の発信、情報誌の発行、事務局代行業務、市民公益活動に関する学習講座・研修会等の開催、コピー・印刷機等の利用提供、事務室・ロッカーの貸出し、団体相互の連絡・郵便物等取次ぎ用のメールボックス・ミーティングスペースの設置などを行うことにより、福祉サービスに参入する主体の設立・運営への支援にも努めます。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
講座・研修会等の年間開催事業数及び開催日数	目標			8事業 55日	8事業 55日
	実績	6事業 22日	3事業 56日	3事業 54日	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-②-(1)-エ	関係部署名	福祉G、高齢介護G、子育て支援G		
施策(事業)名	指定管理者制度による施設の管理運営		実施主体	協働	
事業概要	<p>引き続き、指定管理者による次の施設の管理運営を行うため、平成21年度から平成25年度までの指定管理者の選定を行います。</p> <p>対象施設：市立老人福祉センター、市立心身障害者福祉センター及び母子福祉センター、市立さつき第二作業所</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
指定管理者制度の活用	目標			次期指定管理者の選定	実施
	実績	未実施	指定管理者による管理運営	平成21年度から5年間の指定管理者を決定	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-②-(1)-オ	関係部署名	市民協働・生涯学習推進G		
施策(事業)名	コミュニティビジネスの創出と育成への支援		実施主体	協働	
事業概要	<p>市民、市民公益活動団体、事業者などが主体となり人材や資金、情報などの地域資源を生かして地域課題に取り組むコミュニティビジネスの創出と育成のため、市民活動支援センターで支援にかかる情報提供を行います。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
コミュニティビジネスセミナー開催回数 ホームページでのコミュニティビジネスの事例紹介件数	目標			継続	継続
	実績	0回	1回	0回	
		0件	6件	2件	
評価及び進捗状況				C	
実績概要及び今後の課題など	市民活動支援センターにおいて、コミュニティビジネスに対する相談に応じたり、イベントやセミナーの開催情報の提供に努めた。				

(2) 民間活力の導入による小規模・多機能型福祉サービスへの支援

整理番号	4-②-(2)-ア	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	小規模・多機能型福祉サービス事業者への支援		実施主体	協働	
事業概要	<p>介護保険サービスの利用が利用者の生活圏域にとどまるような「地域密着型サービス」となるよう、小規模で、かつ「通い」「泊まり」「訪問」などの機能を利用者の視点に立って複合的に組み合わせ、利用者の状態の変化に応じて、継続的かつ包括的に提供する「小規模・多機能型福祉サービス」を展開する事業者に対する情報提供などを行います。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
利用者の視点に立った施設の整備	目標			検討	次期介護保険計画に基づく整備
	実績	未開設	1箇所整備	第4期において地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護・認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護の整備実施を決定。	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

(3) 市事業の委託の推進

整理番号	4-②-(3)-ア	関係部署名	福祉G、高齢介護G、子育て支援G		
施策(事業)名	市事業の委託の推進		実施主体	協働	
事業概要	<p>市事業の効果・効率的な実施を行うため、引き続き委託を行うとともに、新たに委託可能な事業の検討を進め、委託を推進します。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
委託事業数	目標			充実	充実
	実績	22事業	25事業	25事業	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

③快適で利用しやすい生活環境の整備

(1)住環境の整備

整理番号	4-③-(1)-ア	関係部署名	福祉G		
施策(事業)名	重度障害者等住宅改造助成事業		実施主体	行政	
事業概要	<p>重度身体障がい者または重度知的障がい者がいる世帯で障がい者の心身の状況により便所、浴室、玄関、階段、廊下などの住宅改造が必要な場合に、50万円を限度に改造費を助成します。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
助成件数	目標			3件	3件
	実績	1件	1件	3件	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-③-(1)-イ	関係部署名	高齢介護G		
施策(事業)名	高齢者住宅改造助成事業		実施主体	行政	
事業概要	<p>65歳以上の高齢者がいる世帯で要介護認定で要支援から要介護5の区分認定を受けている人を対象に、手すりの取付け、段差の解消、浴そうの取替えなどの住宅改造が必要な場合に、30万円を限度に改造費を助成します(別途、介護保険により20万円を限度に改修費を支給)。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
助成件数	目標			15件	15件
	実績	21件	10件	10件	
評価及び進捗状況				B	
実績概要及び今後の課題など					

(2)公共施設などのバリアフリー化、ユニバーサルデザイン化の推進

整理番号	4-③-(2)-ア	関係部署名	都市計画G		
施策(事業)名	都市施設などのバリアフリー化の推進		実施主体	行政	
事業概要	<p>大阪府福祉のまちづくり条例に基づき、公共施設など不特定多数の人が利用する建築物や施設の整備に際して、誰もが安全に利用できるよう整備基準にそって指導します。ユニバーサルデザインの観点からの配慮を加えます。</p>				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
大阪府福祉のまちづくり条例適合率	目標			継続	継続
	実績	100%	100%	100%	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-③-(2)-イ	関係部署名	土木G		
施策(事業)名	市道のバリアフリー化の推進		実施主体	行政	
事業概要	市道整備において、バリアフリー化を推進するため、歩道の切り下げを行います。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
整備箇所数	目標			848箇所中 670箇所整備済み	848箇所中 702箇所整備済み
	実績	848箇所中 589箇所整備済み	848箇所中 655箇所整備済み	848箇所中 687箇所整備済み	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など					

整理番号	4-③-(2)-ウ	関係部署名	各施設管理G		
施策(事業)名	市立施設のバリアフリー化の推進		実施主体	行政	
事業概要	市立の各施設については、段差解消をはじめ、ローカウンター・手すり・スライドドア・自動ドア・障がい者用トイレ(多機能トイレ)・車いす対応型エレベーター・車いす対応型水飲み場・点字ブロックなどの設置や障がい者用駐車場の整備に努めます。ユニバーサルデザインの観点からも配慮を加えていきます。				
目標とする指標または内容	年度	平成16年度末	平成19年度末	平成20年度	平成21年度
市立施設のバリアフリー化 整備実施箇所数	目標			1箇所	1箇所
	実績	—	1箇所	2箇所	
評価及び進捗状況				A	
実績概要及び今後の課題など	老人福祉センター2箇所				