

【市民の方向け】

	質問内容	回答内容
1	キャンペーンの内容を教えてください。	大阪狭山市において、対象となる店舗でスマートフォン端末を利用したキャッシュレス決済を行った際に、決済金額の20%分のポイントを付与します。キャンペーン期間は、令和3年10月1日～令和3年10月31日です。期間中のポイント付与上限額は、1決済あたり上限1,000円。1事業者あたり5,000円となります。利用者目線では重複でポイントの付与を受けることができるため、4社合計で最大20,000円相当のポイント付与を受けることもできます。
2	対象となるキャッシュレス決済サービスは何ですか。	ポイントが付与されるキャッシュレス決済サービスは、次のとおりです。 ・PayPay ・d払い ・au PAY ・楽天ペイ
3	対象となる決済サービスが今後増えることはありますか。	今後、対象となる決済サービスが増えることはありません。
4	対象となる店舗はどのように確認できますか。	対象となる店舗は各キャッシュレス決済事業者のホームページ・アプリ等で順次確認できます。対象店舗にはキャンペーンのポスターが掲載されますので、そちらでご確認ください。
5	大阪狭山市内の対象店舗とはどこですか。	大阪狭山市内の店舗で、キャンペーンの参加店舗が対象となります。なお、対象となる店舗にはキャンペーンのポスター等が店頭又は店内に掲示されています。ただし、キャンペーンの参加辞退等により、一部対象外となる店舗があります。
6	スーパー、コンビニ、ドラッグストア、家電量販店、飲食チェーン店は対象ですか。	対象としています。ただし、本キャンペーンの参加の有無については各店舗が最終判断され、場合によってはキャンペーンを辞退される可能性もあります。キャンペーン対象店舗であるかどうかは、キャンペーンポスターを確認もしくは各店舗にお問合せください。
7	対象店のオンラインストアで対象のキャッシュレス決済で商品を購入した場合、ポイントは付与されますか。	オンラインストアでの購入は、対象外となります。
8	ネット通販で購入し、コンビニで支払った場合はキャンペーン対象となりますか。	オンラインストアでの購入は、対象外となります。
9	各キャッシュレス決済事業者が実施しているキャンペーンと併用して、還元を受けることはできますか。	一部併用不可のキャンペーンがありますので、併用可否については各キャッシュレス決済事業者にご確認ください。
10	大阪狭山市民以外の利用でも、ポイント付与の対象となりますか。	利用者の方の居住地に制限はありません。大阪狭山市内のキャンペーン対象店舗で買い物等を行っていただければ対象となります。
11	どのようにすればポイントが付与されるのか。	<p>【PayPay】 PayPay残高、クレジットカード(Yahooカード)、PayPayあと払い(一括払いのみでのお支払いが対象です。) ※Yahooカード以外のクレジットカードでのお支払いは対象外となります。</p> <p>【d払い】 ポイント還元対象期間中に対象店舗での買い物代金を「d払い」アプリでお支払いされたdポイントクラブ会員の方が対象です。 なお、支払い方法についてはd払い(コード決済)でのお支払いのうち、以下のすべてを満たすお支払いが対象です。 ・キャンペーン期間中に、対象店舗でd払いの決済手続きが完了されたお支払い ・NTTdocomoから送付されるレシートメールに記載の「ご利用日」がキャンペーン期間内であるお支払い ・d払い(コード決済)のお支払い方法を「電話料金合算払い」「クレジットカードでのお支払い」「d払い残高からのお支払い」に設定されたお支払い ※d払い(iD)・クーポン・dポイントでのお支払いは対象外となります。</p> <p>【au PAY】 対象店舗にて、au PAY(コード支払い)からお支払いして頂きます。 ※au PAYはスマートフォンを利用したコード支払いのみが対象で、au PAY カード、au PAYプリペイドカード(auWALLETカード)は対象外です。</p> <p>【楽天ペイ】 楽天ペイアプリによるコード/QR/セルフでのお支払いを対象としています。下記のお支払い分は対象外となります。 ・楽天ペイアプリ内の楽天ポイントカードによるお支払い分 ・楽天ペイアプリ内の楽天Edyへのチャージ分、楽天Edyによるお支払い分 ・楽天ペイアプリ内のSuicaへのチャージ分、Suicaによるお支払い分 ・ネットでの楽天ペイのお支払い分</p>
12	どのようなポイントが付与されるのか。	<p>【PayPay】 PayPayボーナスが付与されます。</p> <p>【d払い】 還元されるポイントは「dポイント(期間・用途限定)」となっています。 ※dポイント(期間・用途限定)とは、ドコモのスマートフォンの購入、dマーケット、街のお店での利用等、幅広い用途にご利用いただけますが、通常のdポイントと異なり、利用用途が限定され、進呈時にそれぞれ固有の有効期間が設定されています。</p> <p>【au PAY】 au PAY残高が付与されます。</p> <p>【楽天ペイ】 楽天ポイント(通常ポイント)をプレゼントします。</p>
13	ポイントの付与時期と有効期限について知りたい。	<p>【PayPay】 購入の翌日から起算して30日後に付与予定です。有効期限はありません。</p> <p>【d払い】 ご利用決済月(10月)の翌月末頃に順次進呈します。 「dポイント(期間・用途限定)」の有効期限は6か月となっています。</p> <p>【au PAY】 au PAY残高へ、2021年12月末までに付与されます。なお、au PAY残高に有効期限はありません。</p> <p>【楽天ペイ】 楽天ポイント(通常ポイント)は、2021年12月末頃までに進呈します。 有効期間は1年間です。ただし、1年間に1度でもポイントを獲得すればポイントの有効期限は延長されます。</p>
14	ポイントの付与状況はどのように確認すればよいですか。	<p>【PayPay】 PayPayアプリ内の『取引履歴』よりご確認ください。</p> <p>【d払い】 キャンペーンポイントの進呈有無はdポイントクラブサイトやd払いご利用履歴の「dポイント」欄にて利用者ご自身でご確認ください。 通常時のベースポイント(通常ご購入時に進呈するdポイント)は、「d払い」による決済完了後に即時進呈され、利用可能になります。 なお、ご利用時にドコモから送付されるレシートメールには、獲得予定のベースポイント(通常ご購入時に進呈するdポイント)のみの記載となります。 キャンペーンポイントは記載がございませんので、ご了承ください。</p> <p>【au PAY】 au PAY残高付与後に、au PAYアプリ内の、「お金の管理」ページからご確認ください。 ※また、キャンペーン期間中に対象店舗でau PAY(コード支払い)で決済いただいた際、決済完了画面に残高付与予定額が表示されます。</p> <p>【楽天ペイ】 キャンペーンの特典ポイントは、以下「ポイント実績」よりご確認ください。 https://point.rakuten.co.jp/history/</p>
15	対象店舗で購入したがポイントが付与されていない。	<p>【PayPay】 PayPayカスタマーサポート窓口：0120-990-634(土日祝含む24時間対応)</p> <p>【d払い】 (事務局名)d払い自治体キャンペーンコールセンター (電話番号)0120-114-331 (受付時間)9:30~17:30(土日祝を除く)</p> <p>【au PAY】 au PAYコールセンター (電話番号)0120-094-442 問い合わせ可能時間：10時~20時(土日祝対応)</p> <p>【楽天ペイ】 以下「楽天アプリお問合せフォーム」からお問合せください。 https://pay.rakuten.co.jp/static/entry/contact/</p>

16	対象外の商品・サービスはありますか。	対象外の商品・サービスは下記のとおりです。 <ul style="list-style-type: none">・税金・振込手数料・電気・ガス・水道料金・寄付
----	--------------------	--